

COMUNICATO STAMPA DEL 01/02/2022 LAN - Loss Adjusters Network®

Queirolo & Associati (con sedi a Genova, Torino, Milano, Roma, Napoli e Sassari), Nexus (con sedi a Bologna, Parma, Ravenna, Verona, Rimini e Ancona), SE.PA. (con sede a Brescia) e Insurvey (con sede a Firenze) sono i primi sottoscrittori di un accordo quadro, denominato *LAN - Loss Adjusters Network®*, volto a gettare le basi di un'unica realtà giuridica che ambisce a posizionarsi come leader di servizi post-vendita del mercato assicurativo.

Alla base dell'accordo vi è la volontà di mettere a fattor comune il bagaglio di *best practices*, di esperienze, di idee e di nuove tecnologie, per rispondere al meglio alle sfide che sempre più caratterizzano il mercato dei servizi assicurativi.

Il percorso di consolidamento del progetto prevede 3 fasi ben distinte:

- *bronze*, già operativa e nella quale sono concretizzate le regole di collaborazione fra i Partner LAN, potenziando la copertura territoriale e il portafoglio dei servizi offerti
- *silver*, con processi condivisi, anche informatici
- *gold*, che vedrà l'avvio delle *due diligence* verso una realtà unica

e sono stati aperti i primi 3 cantieri, con partecipazione paritetica e focalizzati su temi ben delineati:

- aspetti organizzativi
- servizi offerti
- formazione

dove l'apporto delle singole esperienze e delle idee di ciascun Partner LAN, nonché l'ascolto reciproco, stanno facendo scoprire nuove strade, permettendo di scegliere quelle più adatte alla *value proposition* che forniremo al mercato.

La sfida organizzativa dei Partner LAN è quella di oltrepassare le logiche di lavoro attuali e di focalizzarsi sull'interesse di risultato. Ogni aderente alla "rete" ha una propria storia di successo raggiunta attraverso metodi che ora sono patrimonio comune.

LAN - Loss Adjusters Network® dispone di 200 risorse con differenti percorsi di studio e *skills* per gestire i sinistri retail (perizie tradizionali, video e automatiche) e quelli complessi o gravi, le riparazioni dirette e gli eventi catastrofali, anche con la formula *mutual aid*, la gestione sinistri in outsourcing e infine l'*external audit*.

La formazione è un elemento fondante. Ciascun Partner porta esperienze da cui attingere e *LAN - Loss Adjusters Network®* opererà in un mercato dove è strategica la preparazione interna, volta a trasmettere conoscenza ed a valorizzare elementi distintivi.

La formazione è il mezzo attraverso il quale ciascuno può riconoscersi nel brand ed anche lo strumento per aumentare la consapevolezza del mercato in cui si opera e degli attori che lo popolano, trasferendo l'etica e definendo i comportamenti, allargando le conoscenze di tecnica assicurativa ed estendendo infine la cognizione dei processi che competono a ciascuno.

LAN - Loss Adjusters Network® gestisce 60.000 sinistri, coprendo il 70% del territorio nazionale e l'80% della popolazione italiana ed è un progetto aperto a tutti coloro che si riconoscono nelle sue finalità e che desidereranno condividere con LAN le proprie idee.

Queirolo & Associati S.r.l.
(Roberto Queirolo)

Nexus S.r.l.
(Giovanni De Franco)

SE.PA. di Paolo Lepri & C/ S.r.l.
(Alessandro Lepri)

Insurvey S.r.l.
(Andrea Ceccotti)