



Queirolo
& Associati

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025

The logo consists of the letters 'Q&A' in a bold, white, sans-serif font, centered within a white square. The square is partially overlapped by a dark blue shape that resembles a stylized leaf or a curved arrow pointing downwards and to the right.

Queirolo
& Associati

Viale Sauli, 4, 16121 Genova GE
genova@queirolo.eu
TEL.+39.010.59.6131

INDICE DEI CONTENUTI

Lettera agli Stakeholder	4
Highlights	6
Nota Metodologica	8
L'azienda	10
L'identità	10
Il nostro impegno verso la sicurezza dei dati e la privacy	22
Il business	23
Partecipazione alla vita territoriale	27
La strategia di sostenibilità	28
• B1 - Elementi di base	28
• C1 - Strategia: modello di business e sostenibilità - Iniziative correlate	29
• Obiettivi SDGs	32
• B2/C2 - Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	39
Risk Management	46
QUEIROLO & ASSOCIATI per il Pianeta	51
• B3 - Energia ed emissioni di gas serra (Report Greenverse)	51
• B6 - Acqua	53
• B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	53
QUEIROLO & ASSOCIATI per le Persone	54
• B8 - Forza Lavoro - caratteristiche generali	54
• B9 - Forza Lavoro - salute e sicurezza	55
• B10 - Forza Lavoro - Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	55
• C6 - Informazioni aggiuntive sulla propria forza lavoro - Politiche e processi in materia di diritti umani	57
• C7 - Gravi incidenti in materia di diritti umani	58
QUEIROLO & ASSOCIATI per la Prosperità e la Trasparenza	59
• B11 - Condanne e multe per corruzione e concussione	59
• C8 - Entrate di alcuni settori ed esclusione dai benchmark di riferimento UE	59
• C9 - Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo	59
Conclusioni	60

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Viviamo in un contesto caratterizzato da cambiamenti sempre più rapidi e complessi. In questo scenario, la sostenibilità rappresenta non solo una responsabilità ma anche una leva strategica fondamentale per costruire valore nel lungo periodo.

Per Queirolo & Associati, integrare i principi ESG nel proprio modello di business significa coniugare competenza tecnica, innovazione e responsabilità verso le persone, l'ambiente e le comunità con cui interagisce. Il nostro percorso di sostenibilità si sviluppa in coerenza con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e si traduce in impegni concreti nella gestione delle attività quotidiane e nella pianificazione di quelle future.

Il nostro ruolo nel settore peritale ci pone in una posizione di responsabilità particolare: la gestione di un sinistro è spesso un momento delicato per imprese e famiglie e richiede competenza, trasparenza e capacità di risposta tempestiva.

Proprio per questo, nel corso di quest'anno abbiamo avviato un percorso di evoluzione organizzativa e tecnologica che sta trasformando il nostro approccio operativo, da un modello prevalentemente reattivo stiamo progressivamente passando ad un modello sempre più proattivo, orientato ad anticipare le criticità, ridurre le tempistiche di gestione e migliorare con continuità la qualità del servizio.

Questo percorso è sostenuto da investimenti in innovazione digitale e nello sviluppo di strumenti avanzati di analisi dei dati e di intelligenza artificiale, sempre affiancati dalla competenza e dal giudizio professionale dei nostri periti.

Parallelamente, continuiamo a rafforzare il nostro impegno verso le tre dimensioni della sostenibilità. Riduciamo l'impatto ambientale attraverso la digitalizzazione dei processi e l'uso responsabile delle risorse; promuoviamo un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, fondato sulla valorizzazione delle competenze e sulla tutela della dignità del lavoro; operiamo con trasparenza e integrità, rafforzando continuamente i nostri presidi di governance.

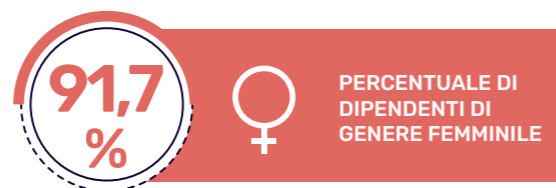
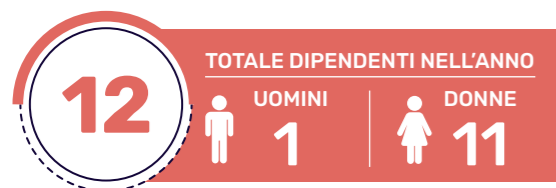
Il dialogo con i nostri stakeholder rappresenta un elemento centrale di questo percorso. È attraverso il confronto e la collaborazione che possiamo migliorare i nostri processi e contribuire alla costruzione di un sistema di supporto al mercato assicurativo più efficace ed efficiente.

Siamo convinti che innovazione, responsabilità e collaborazione siano i pilastri su cui costruire il futuro. Con questo spirito, Queirolo & Associati continuerà a sviluppare il proprio percorso di crescita sostenibile, con l'obiettivo di generare valore duraturo per tutti gli stakeholder e contribuire alla costruzione di un sistema economico più solido, equo e resiliente.

Handwritten signature of Roberto Queirolo.

Highlights

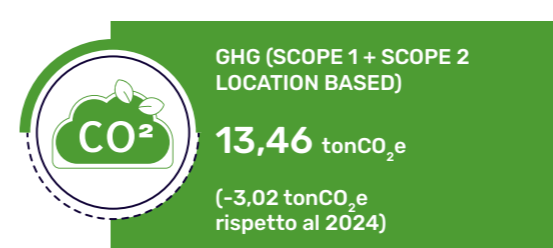
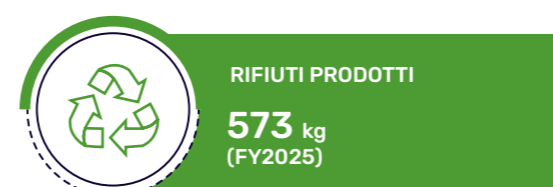
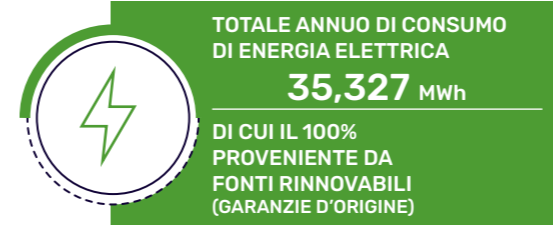
Persone



Governance, etica e compliance



Ambiente



Nota Metodologica

Il presente documento costituisce il secondo Bilancio di Sostenibilità di Queirolo & Associati ed è riferito all'anno fiscale FY2025 (1° gennaio – 31 dicembre 2025). La rendicontazione per il secondo anno consecutivo conferma la volontà dell'azienda di consolidare un percorso di trasparenza e responsabilità sui temi ESG (Environmental, Social e Governance), rendendo più strutturata nel tempo la raccolta delle informazioni e la comunicazione verso gli stakeholder.

Pur non rientrando nell'ambito di applicazione degli obblighi previsti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), Queirolo & Associati ha scelto volontariamente di redigere il Bilancio adottando come riferimento lo standard VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs), sviluppato dall'EFRAG e pubblicato il 17 dicembre 2024. Nel luglio 2025, la Commissione europea ha inoltre adottato una Raccomandazione che incoraggia l'utilizzo di un modello di rendicontazione volontaria basato sul VSME, con l'obiettivo di facilitare una disclosure proporzionata e ridurre la frammentazione delle richieste informative rivolte alle PMI da parte di clienti e istituti finanziari. In parallelo, nell'ambito delle iniziative di semplificazione del pacchetto Omnibus, la Commissione ha indicato l'orientamento a far evolvere questo standard come riferimento europeo per le imprese fuori perimetro CSRD.

Unitamente a questa versione del Bilancio di Sostenibilità FY2025, Queirolo & Associati ha scelto di utilizzare anche il VSME Digital Template reso disponibile dall'EFRAG, accompagnato dalla tassonomia digitale VSME XBRL. Questa soluzione consente di strutturare le informazioni di sostenibilità in un formato digitale standardizzato e machine-readable, favorendo confrontabilità, coerenza e interoperabilità dei dati. La scelta nasce dalla volontà di



Queirolo & Associati di allinearsi alle indicazioni europee sulla divulgazione digitale delle informazioni di sostenibilità e di facilitare, nel tempo, la gestione e la comunicazione di metriche comparabili verso stakeholder e soggetti utilizzatori (come, ad esempio, clienti e istituti finanziari).

Il Bilancio di Sostenibilità 2025 è stato redatto con il supporto tecnico-metodologico di Praxi S.p.A. e approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 30/03/2026. Il suo obiettivo è fornire agli stakeholder una rappresentazione chiara e trasparente degli impatti e delle performance dell'azienda nelle tre dimensioni della sostenibilità (ambientale, sociale e di governance), descrivendo i progressi compiuti, le iniziative implementate e le priorità di miglioramento per i prossimi anni.

In continuità con il percorso avviato, Queirolo & Associati conferma gli SDGs individuati come più rilevanti rispetto al proprio modello di business e alle leve su cui può agire in modo diretto, orientando le proprie azioni in coerenza con l'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Il Bilancio include informazioni qualitative e quantitative che derivano principalmente da:

- schede di rilevazione compilate dai referenti delle diverse funzioni aziendali;
- fonti documentali interne, tra cui policy, procedure, registri e report operativi.

L'eventuale utilizzo di stime è stato ridotto al minimo e, ove necessario, è stato applicato un approccio coerente e tracciabile, esplicitando con trasparenza gli elementi di assunzione utilizzati.

Per qualsiasi richiesta di chiarimento o approfondimento sui contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità 2025, è possibile contattare Queirolo & Associati scrivendo a: [esg@queirolo.eu].

L'azienda L'identità

Queirolo & Associati presenta per il secondo anno consecutivo, il proprio Bilancio di Sostenibilità quale strumento di trasparenza, responsabilità e dialogo con i propri stakeholder. Attraverso l'adozione volontaria dello standard VSME elaborato dall'EFRAG per le PMI non quotate, l'azienda integra in modo strutturato i principi ambientali, sociali e di governance nel proprio modello di business, comunicando con chiarezza risultati conseguiti, aree di miglioramento e obiettivi di sviluppo.

Nel 2025 l'azienda conferma integralmente l'impianto valoriale e strategico delineato nel 2024, rafforzando il percorso intrapreso attraverso l'evoluzione del modello operativo, il consolidamento degli investimenti in innovazione tecnologica e una crescente focalizzazione sulla resilienza organizzativa e territoriale.

Storia e Valori

La storia di Queirolo & Associati ha inizio nel 1952, quando il fondatore, Carlo Queirolo, si iscrive all'Albo dei Periti della Camera di Commercio di Genova. In un'Italia impegnata nella ricostruzione e nel boom economico degli anni '50 e '60, il settore assicurativo assume un ruolo strategico nella tutela del patrimonio e delle attività produttive.

Carlo Queirolo si inserisce in questo contesto con l'obiettivo di offrire un servizio peritale preciso, imparziale e altamente professionale, guadagnandosi progressivamente la fiducia di clienti e Compagnie Assicuratrici.



Alla fine degli anni '50, la guida dello studio Queirolo passa al figlio, Gian Carlo Queirolo, che prosegue l'attività con determinazione e competenza. Sotto la sua leadership, lo studio si afferma come punto di riferimento nel settore peritale, ampliando il portafoglio clienti e consolidando la propria reputazione.

Nel 1983, Roberto Queirolo entra nell'attività di famiglia, intraprendendo un percorso formativo di alto livello. Il conseguimento del Master in Ingegneria delle Assicurazioni presso CINEAS – Consorzio Universitario del Politecnico di Milano, gli consente di acquisire una solida specializzazione nel settore peritale. Forte di questa esperienza, assume progressivamente ruoli di responsabilità all'interno dell'azienda, fino a prenderne la guida alla fine degli anni '90.

Nel 1995, per rispondere a una crescente domanda di servizi peritali specializzati, nasce Queirolo s.r.l., una realtà strutturata per gestire un numero sempre maggiore di sinistri grazie a un team composto da periti liberi professionisti e dipendenti. La sede operativa rimane a Genova, città storicamente legata al settore assicurativo e marittimo. In questo periodo, l'azienda si distingue per la capacità di gestire un numero elevato di sinistri e di operare a livello nazionale su casi di particolare rilievo. Il riconoscimento delle principali Compagnie Assicuratrici testimonia la qualità del servizio e l'elevata competenza tecnica maturata nel tempo.

Nel 2001, l'azienda assume la denominazione attuale di Queirolo & Associati s.r.l., segnan-

do un'importante evoluzione strategica e organizzativa. L'ingresso nel nuovo millennio porta con sé profonde trasformazioni nel mercato assicurativo, imponendo un'evoluzione della professione peritale. Di fronte a queste sfide, un elemento distintivo che ha caratterizzato Queirolo & Associati s.r.l. è stata la capacità dell'azienda di anticipare i cambiamenti del settore, mantenendo sempre al centro l'etica professionale, la qualità del servizio e l'attenzione alle esigenze dei clienti.

Negli ultimi anni, Queirolo & Associati ha ampliato significativamente la propria offerta, introducendo nuove specializzazioni per rispondere alle crescenti complessità del settore assicurativo.



1952

fondazione



2000

Apertura nuove sedi
(Milano, Napoli, Roma)



2017

Introduzione video
perizia in Italia



2019

Brevetto perizia
automatica



2023

GDPR compliance



2024

ESG compliance



Con una crescente sensibilità verso i temi della sostenibilità, Queirolo & Associati ha scelto di intraprendere un percorso strutturato in questo ambito, redigendo su base volontaria il presente Bilancio di Sostenibilità. In questo modo, ha iniziato ad integrare i principi ambientali, sociali e di governance (ESG) nel proprio modello di business, confermando l'impegno vero e concreto verso un futuro più responsabile.

Da sempre, i valori etici e sociali rappresentano il fondamento dell'agire aziendale. Queirolo & Associati opera nel rispetto dei diritti umani e della dignità del lavoro, promuove diversità e inclusione, contrasta ogni forma di corruzione e malversazione, e si impegna attivamente nella protezione dell'ambiente attraverso pratiche operative sostenibili.

Questi principi non costituiscono mere dichiarazioni programmatiche, ma linee guida operative che orientano le decisioni strategiche, i comportamenti organizzativi e la relazione quotidiana con clienti, collaboratori, partner e comunità.

Nel corso dell'ultimo esercizio tali valori sono stati ulteriormente declinati in interventi concreti di revisione dei processi, rafforzamento dei presidi di governance e consolidamento della centralità del cliente lungo l'intero ciclo di gestione del sinistro.

Purpose

Con voi al 100%

Il Purpose di Queirolo & Associati si esprime nella cura che l'azienda mette in ogni progetto e in ogni relazione con clienti, partner e persone che entrano in contatto con la sua realtà. L'impegno è offrire un servizio di elevata qualità, con professionalità, affidabilità e attenzione, affinché i clienti si sentano supportati in ogni fase del processo, con la certezza di essere sempre nelle mani di esperti.

Vision

Fornire servizi post-vendita di altissimo livello nel contesto dei processi liquidativi delle Compagnie di Assicurazione, inclusi i servizi di perizie property e liability, senza alcuna limitazione di valore o tipologia di polizza.

Queirolo & Associati aspira a essere riconosciuta come un punto di riferimento per le aziende del settore assicurativo, offrendo soluzioni rapide, precise e complete per la gestione dei sinistri e delle perizie.

Mission

Innovazione al servizio dell'efficienza

Queirolo & Associati è promotrice dell'innovazione continua e, insieme alla sua controllata TEEC, progetta sistemi per agevolare le attività peritali, amministrative e di controllo dei processi. L'azienda è stata la prima a:

Lanciare in Italia liquidazioneOnline®, un sistema di video-perizia proprietario, risultato poi fondamentale nel 2020 durante il lockdown;

Sviluppare la perizia automatica per gli Assicurati danni non motor, brevettata nel 2019, salvaguardando gli aspetti tecnici auspicati dagli Assicuratori;

Ideare, nel 2024 la stima automatica di danno per gli Assicuratori, una app tecnica di determinazione del valore finalizzata alla corresponsione di un indennizzo immediato da parte della rete agenziale.

Queirolo & Associati adotta un approccio proattivo e sfrutta strumenti di intelligenza artificiale generativa per migliorare i propri servizi e garantire la massima qualità dei risultati.

La promessa ai nostri clienti

Queirolo & Associati mantiene elevata la qualità del servizio attraverso la formazione continua, operando sempre in conformità al proprio Codice Etico. L'azienda ascolta attentamente le esigenze manifestate, inclusi i bisogni degli Assicurati, e si impegna a trovare soluzioni efficaci. Le performance vengono monitorate costantemente, adottando i correttivi necessari per garantire standard sempre più elevati. Massima attenzione viene riservata alle esigenze degli interlocutori, creando valore e trasformando la gestione di un sinistro in un'opportunità di dialogo.

A supporto della trasparenza, Queirolo & Associati promuove il tracking del sinistro, uno strumento che rafforza la visibilità e la chiarezza nei confronti di Assicuratori e Assicurati.

Nella gestione dei sinistri NAT-CAT, inoltre, risorse aziendali e sistemi organizzativi e di controllo consentono di mantenere la stabilità operativa e ripristinare nel minor tempo possibile il normale regime dei servizi.

Un impegno continuo

Queirolo & Associati continuerà a investire per migliorare la sostenibilità, con l'obiettivo di contribuire a un futuro migliore per tutti. Nel FY2025, la Mission trova piena espressione nel consolidamento del passaggio da un modello prevalentemente reattivo a un modello pienamente proattivo nella gestione dei sinistri, anticipando criticità, riducendo le tempistiche e

migliorando la qualità dell'esperienza cliente. L'azienda è sempre più consapevole del fatto che uno sviluppo capace di soddisfare i bisogni della generazione presente senza compromettere quelli delle generazioni future rappresenta anche un fattore chiave per il suo posizionamento nel mercato a lungo termine.



PILASTRI ESG

Nel FY2025, i pilastri ESG sono diventati la bussola con cui Queirolo & Associati ha stabilito priorità e modalità operative, orientando le scelte quotidiane ed i miglioramenti progressivi.

Centralità degli Stakeholder

Per Queirolo & Associati, mettere al centro gli stakeholder significa costruire relazioni solide e durature, fondate sull'ascolto, sulla trasparenza e sulla capacità di rispondere in modo efficiente alle loro esigenze. Per questo, l'azienda si impegna a migliorare costantemente l'esperienza dei propri clienti, adottando soluzioni innovative che semplificano l'accesso ai servizi e rendono la gestione dei sinistri più rapida ed efficace. Nel FY2025, questo pilastro ha accompagnato anche un cambiamento rilevante, Queirolo & Associati, ha avviato l'evoluzione verso un modello peritale più proattivo e orientato al cliente, superando un'impostazione esclusivamente reattiva legata al singolo sinistro. L'obiettivo è presidiare il processo in modo continuo, anticipare criticità, ridurre le tempistiche e mantenere una comunicazione costante e chiara, contribuendo a una gestione più ordinata e comprensibile per tutti gli interlocutori.

Innovazione tecnologica

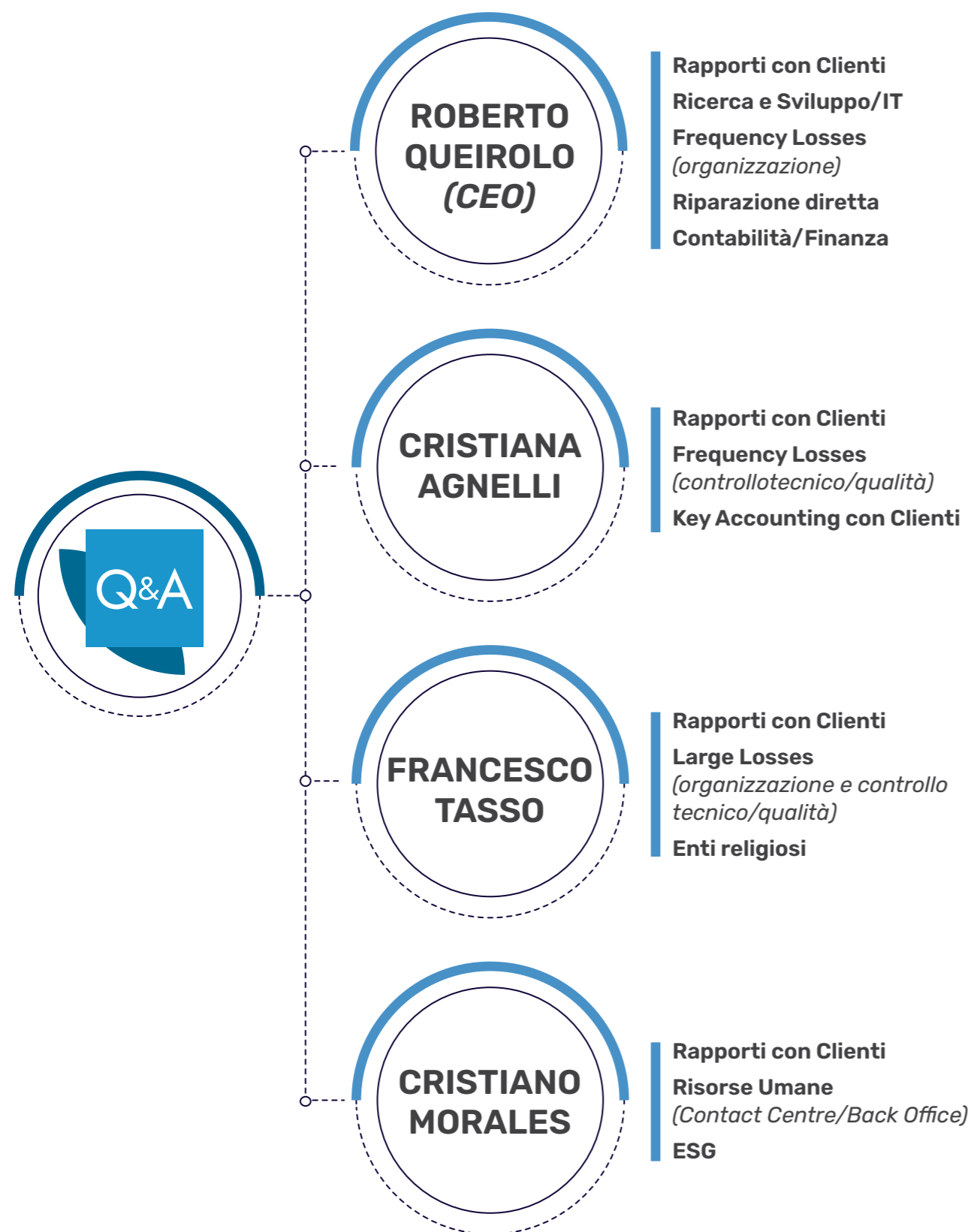
L'innovazione è un elemento chiave della crescita di Queirolo & Associati e un valore distintivo nel mercato. La costante ricerca di soluzioni tecnologiche ha permesso all'azienda di sviluppare strumenti digitali in grado di migliorare l'efficienza delle perizie, ottimizzare i tempi di gestione e offrire ai clienti un servizio sempre più evoluto.

Competenza e serietà

L'affidabilità di Queirolo & Associati è il risultato di una cultura aziendale fondata su onestà, trasparenza e professionalità. Grazie a un'esperienza pluridecennale, l'azienda è diventata un punto di riferimento nel settore peritale, avvalendosi di un team altamente qualificato che opera con rigore e imparzialità. Nel FY2025, questo pilastro ha continuato a guidare il lavoro quotidiano, la fiducia di clienti e partner viene tutelata attraverso comportamenti coerenti, imparzialità e attenzione costante alla qualità del risultato, rafforzando il ruolo della società peritale come presidio di equità e trasparenza nell'intero sistema assicurativo.



Funzionigramma Queirolo & Associati



Politiche aziendali

Le politiche aziendali di Queirolo & Associati costituiscono il quadro di riferimento che orienta ogni decisione e azione, garantendo coerenza con la visione strategica di lungo periodo e con i principi di responsabilità, trasparenza e sostenibilità.

Ogni scelta aziendale è orientata alla creazione di valore non solo per clienti e partner, ma anche per i dipendenti e la comunità in cui opera. Con questo approccio, Queirolo & Associati promuove un modello di business che coniuga crescita economica e impatti positivi sul territorio.

L'Azienda adotta un modello di amministrazione tradizionale, con la gestione affidata a

un Consiglio di Amministrazione composto da quattro membri, tra cui il Presidente e tre Consiglieri, garantendo una guida solida e qualificata.

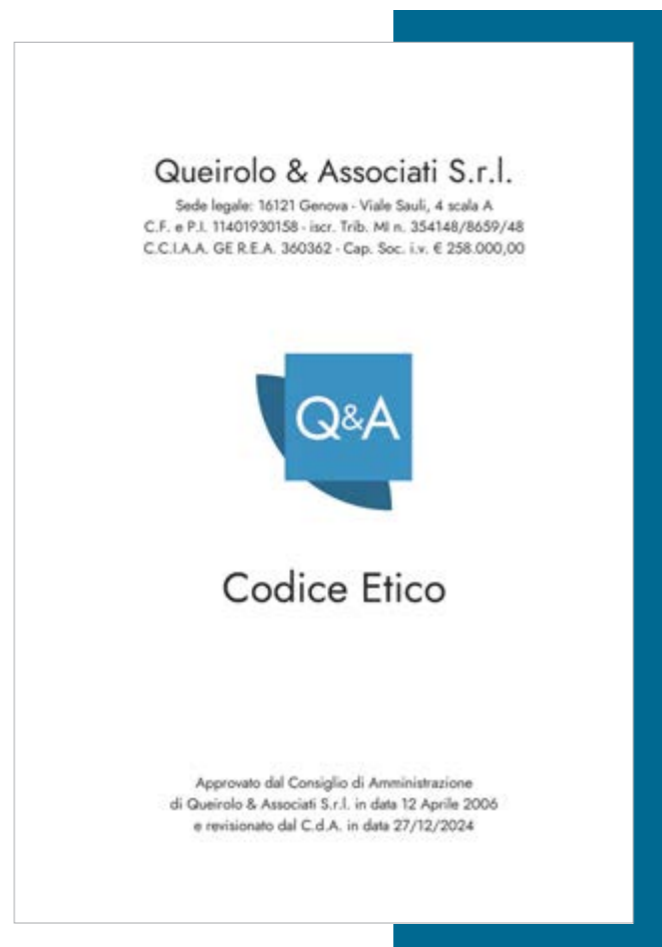
Le funzioni di vigilanza ex art 2403 c.c. di Queirolo & Associati sono svolte da un sindaco unico, che assicura il controllo e la conformità dell'operato aziendale alle normative vigenti.

Il C.d.A. si riunisce con cadenza quadrimestrale, annualmente per l'approvazione del bilancio ed ogni volta che lo ritiene necessario per discutere e votare ordini del giorno straordinari.



Codice Etico

Dal 12 aprile 2006, Queirolo & Associati ha adottato il proprio Codice Etico, dimostrando un impegno concreto verso una gestione aziendale fondata su integrità, trasparenza e responsabilità. Questo documento rappresenta un riferimento fondamentale per tutte le attività dell'azienda e regola i rapporti con gli stakeholder, tra cui clienti, fornitori e periti, promuovendo una cultura aziendale improntata alla correttezza, alla professionalità e al rispetto delle normative vigenti. Fin dalla sua introduzione, il Codice Etico è stato affiancato da strumenti di controllo che ne garantiscono l'attuazione, assicurando che ogni operatore all'interno dell'organizzazione mantenga un costante allineamento con la missione aziendale. Inoltre, in conformità alle disposizioni di legge, Queirolo & Associati si impegna a tutelare i dati personali e sensibili di dipendenti, periti liberi professionisti, clienti, assicurati, danneggiati e loro consulenti, assicurando una gestione responsabile e riservata delle informazioni acquisite nell'ambito delle proprie attività.



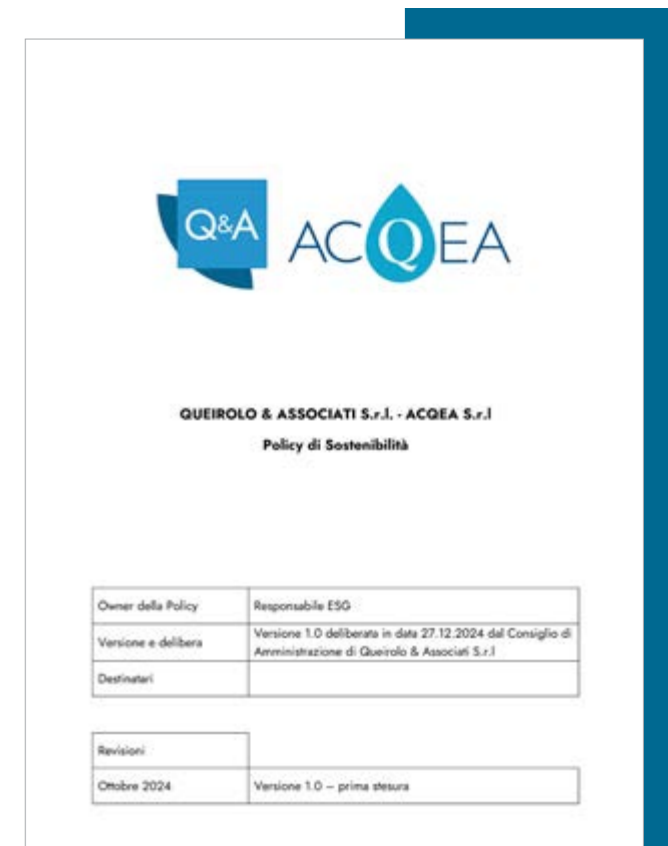
e di governance siano sempre allineati alle migliori pratiche di settore e alle esigenze di un mercato in costante evoluzione.

Per garantire l'effettiva applicazione della Policy di Sostenibilità di gruppo, Queirolo & Associati ha individuato, all'interno della propria struttura di governance, il Responsabile ESG: una figura chiave per l'adozione, l'aggiornamento e il rispetto della Politica stessa. Tale ruolo è stato affidato a un consigliere indipendente con una posizione apicale anche nella gestione del business, assicurando così una governance solida e integrata ai massimi livelli decisionali.

Il Responsabile ESG, ha il compito di supportare il Consiglio di Amministrazione (CdA) nella definizione, attivazione e revisione della Policy di Sostenibilità di gruppo. Inoltre, è responsabile del monitoraggio dei fattori ESG, della gestione operativa dei progetti di sostenibilità e delle attività di analisi, valutazione e reporting in ambito ESG.

Al fine di rafforzare l'integrazione della sostenibilità nella governance aziendale, il CdA si è strutturato per ricevere aggiornamenti periodici sui temi ESG, grazie alla presenza diretta del Responsabile ESG.

Nel Consiglio di Amministrazione di Queirolo & Associati, grazie alla presenza del Responsabile ESG, sono presenti competenze specifiche in ambito sostenibilità. Inoltre,



nell'ambito del progetto di sviluppo della sostenibilità, l'intero CdA è stato attivamente coinvolto in un programma di formazione dedicato ai temi ESG, con l'obiettivo di accrescere il know-how aziendale e sviluppare una maggiore consapevolezza sul tema della sostenibilità, in modo da integrarlo in ogni decisione strategica e operativa.

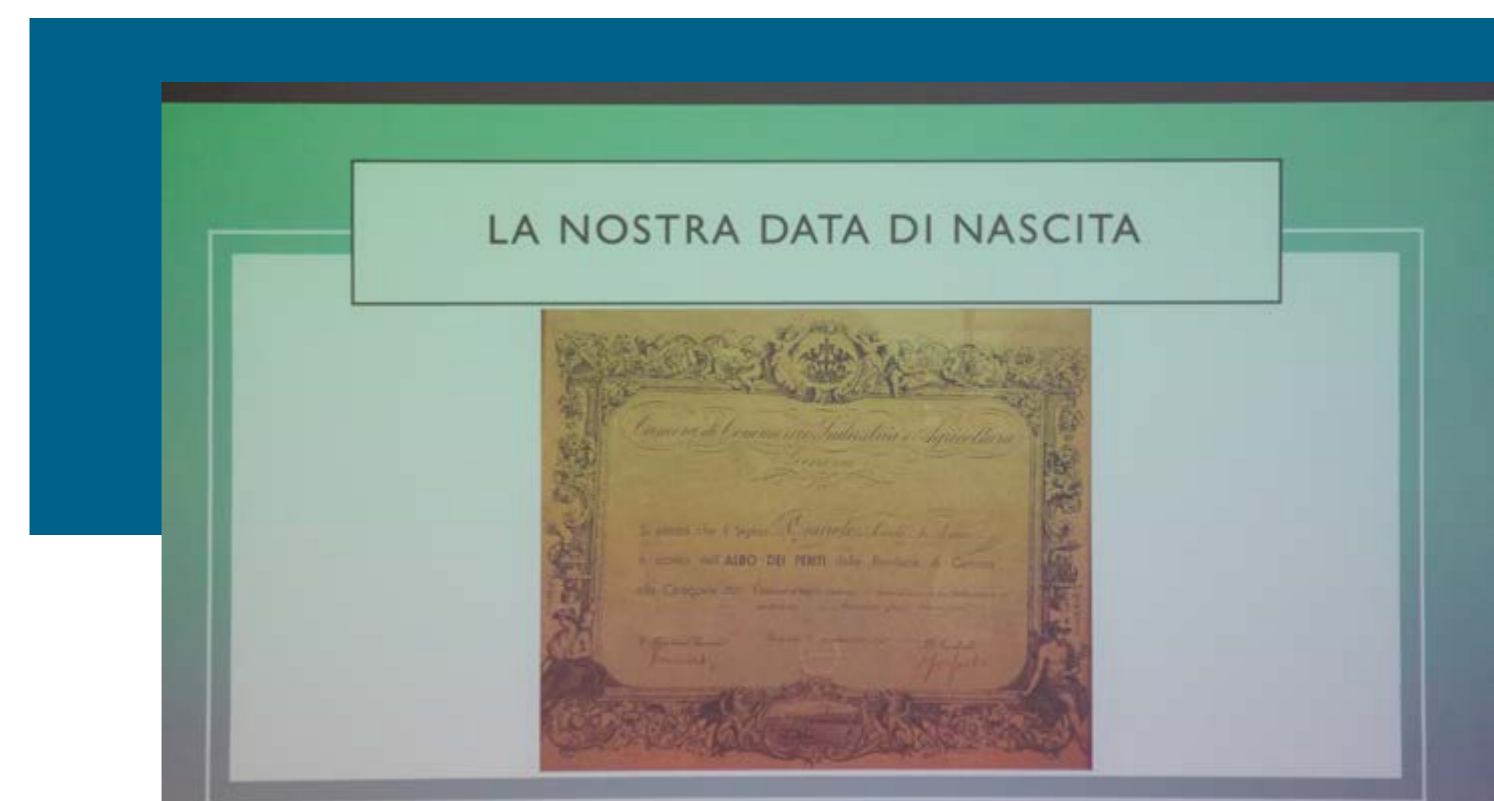
Policy di Sostenibilità di Gruppo

Queirolo & Associati ha intrapreso un percorso strategico volto a integrare la sostenibilità in tutte le proprie attività, consapevole del ruolo chiave che i principi ESG (Environmental, Social, Governance) rivestono nella crescita e nello sviluppo responsabile dell'azienda.

Come primo passo concreto in questa direzione, nel FY 2024 l'azienda ha adottato la propria Policy di Sostenibilità di gruppo, un documento fondamentale che raccoglie e organizza i principi cardine a cui Queirolo & Associati intende attenersi nel lungo periodo. La Policy definisce un quadro di riferimento

strutturato, stabilendo linee guida chiare e individuando azioni specifiche per favorire l'integrazione della sostenibilità sia nella strategia aziendale sia nelle attività operative quotidiane.

Oltre a fungere da fondamento per tutte le altre politiche e procedure aziendali, la Policy di Sostenibilità di gruppo rappresenta un impegno formale nei confronti di stakeholder, clienti, collaboratori e partner. Attraverso un processo di aggiornamento continuo, Queirolo & Associati si propone di garantire che i propri valori di responsabilità ambientale, sociale



Policy Investimenti

Queirolo & Associati nel corso del FY 2024, ha sviluppato una Policy per la selezione degli investimenti sostenibili, definendo linee guida coerenti con gli obiettivi dichiarati nel presente Bilancio di Sostenibilità. Questo approccio consente all'azienda di integrare criteri ambientali, sociali e di governance (ESG) nei processi decisionali relativi agli investimenti, garantendo una strategia più responsabile e orientata al lungo termine.

L'adozione di questa Policy risponde non solo alle crescenti aspettative di finanziatori e stakeholder, sempre più attenti alla sostenibilità, ma rappresenta anche un'opportunità per rafforzare la posizione competitiva di Queirolo & Associati, migliorandone la reputazione e contribuendo a un modello di crescita più etico e sostenibile. Nel corso del FY2025, Queirolo & Associati ha dato seguito a questa Policy applicandone i principi nelle decisioni di acquisto e rinnovo delle dotazioni aziendali, orientando le scelte verso soluzioni più coerenti con i criteri ESG definiti.



Policy Fornitori

Queirolo & Associati nel corso del FY 2024, ha sviluppato una Policy per la selezione dei fornitori, integrando criteri ESG in linea con gli obiettivi dichiarati nel presente Bilancio di Sostenibilità. Questa iniziativa mira a promuovere una gestione responsabile della catena di fornitura, favorendo partner che adottano pratiche sostenibili sotto il profilo ambientale, sociale e di governance.

Attraverso questa Policy, l'azienda rafforza il proprio impegno nel favorire un modello di business etico e trasparente, incentivando i fornitori a migliorare le proprie performance ESG.

Nel corso del FY2025, Queirolo & Associati ha applicato concretamente questa Policy nelle proprie decisioni, utilizzandola come riferimento per orientare la selezione e la gestione dei fornitori lungo l'anno.



L'azienda

Il nostro impegno verso la sicurezza dei dati e la privacy

La protezione dei dati è per Queirolo & Associati una priorità assoluta.

I rischi di attacchi informatici sono concreti e le modalità con cui questi attacchi vengono condotti sono sempre più sofisticate, rendendo essenziale l'adozione di strategie di sicurezza robuste e multilivello. Per proteggere efficacemente i dati trattati, Queirolo & Associati, avvalendosi della propria società informatica Teec s.r.l., ha deciso di adottare un approccio olistico che combina misure tecniche, organizzative e di sensibilizzazione. Fra le strategie più importanti, segnaliamo:

- Autenticazione forte: utilizzo di password complesse e uniche, combinate con l'autenticazione a più fattori (MFA), rende molto più difficile l'accesso non autorizzato ai sistemi;
- Aggiornamenti software regolari: aggiornamento continuo dei sistemi operativi, delle applicazioni e dei dispositivi per correggere vulnerabilità di sicurezza note;
- Firewall e protezione degli endpoint: monitoraggio del traffico di rete e blocco degli accessi non autorizzati; protezione dei singoli dispositivi da malware e altre minacce;
- Crittografia dei dati: rende i dati illeggibili per chi non dispone della chiave di decrittazione, proteggendoli sia durante il transito che a riposo;
- Infrastruttura in cloud: protegge i dati (in uso, in movimento e inattivi), riduce il rischio di minacce, controlla l'utilizzo dei dati e garantisce continuità operativa;
- Formazione e sensibilizzazione: educare i dipendenti sui rischi informatici e sulle migliori pratiche di sicurezza per prevenire errori umani, come cadere vittima di attacchi di phishing;
- Gestione degli accessi: sistema di controllo degli accessi basato sul principio del minimo privilegio, concedendo agli utenti solo i permessi necessari per svolgere le proprie mansioni;
- Monitoraggio e rilevamento delle minacce: utilizzo di strumenti di monitoraggio e rilevamento delle intrusioni per identificare e rispondere tempestivamente a eventuali anomalie o attività sospette;
- Pianificazione della risposta agli incidenti: predisposizione di un piano di risposta agli incidenti che consente di reagire in modo rapido ed efficace in caso di attacco informatico, minimizzando i danni.

Nel FY2025, Queirolo & Associati non ha registrato casi o incidenti confermati legati a violazioni della sicurezza dei dati o della privacy. Questo risultato conferma l'efficacia dell'impianto di misure e presidi adottati, che consente di prevenire e gestire con tempestività eventuali tentativi di attacco. A supporto di questo approccio, Queirolo & Associati utilizza dal 2021 un'infrastruttura cloud europea Hetzner, scelta orientata a rafforzare la protezione delle informazioni e a mantenere i dati all'interno dell'Unione europea; inoltre, il fornitore è stato selezionato anche per l'attenzione agli aspetti ambientali, in quanto utilizza energia da fonti rinnovabili per alimentare la propria infrastruttura. La solidità di Hetzner è confermata anche dal fatto che iniziative europee focalizzate sulla sovranità del dato, come la suite Office EU, dichiarano di volersi basare su infrastrutture Hetzner.

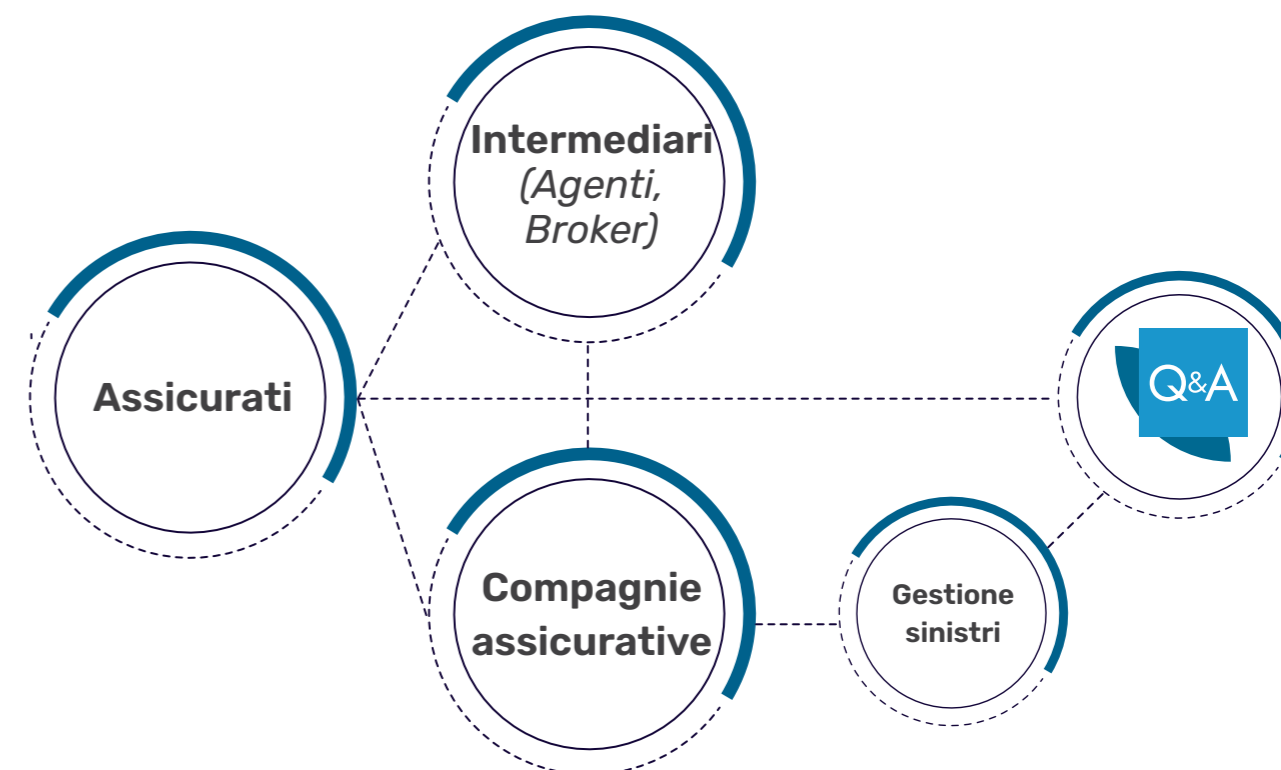
Sul fronte della sensibilizzazione, inoltre, l'azienda ha rilevato un aumento delle segnalazioni interne di possibili email di phishing: il personale ha dimostrato maggiore attenzione nel riconoscere e segnalare tempestivamente messaggi sospetti, contribuendo in modo attivo alla protezione dell'organizzazione.

Queirolo & Associati continuerà quindi a rafforzare i propri presidi, a monitorare l'evoluzione delle minacce e a investire nella formazione, con l'obiettivo di mantenere elevati livelli di protezione e affidabilità verso clienti e stakeholder.

L'azienda

Il business

Struttura della Catena del Valore



La catena del valore nel mercato assicurativo è un processo complesso che coinvolge diversi attori: parte da coloro (Assicurati) che percepiscono un rischio e manifestano il bisogno di protezione a Queirolo & Associati che, incaricata dalle Compagnie, ha il compito di valutare i danni subiti a seguito di un sinistro e quantificare in modo equo e rigoroso l'entità dell'indennizzo.

L'apporto di Queirolo & Associati all'interno della catena del valore si esplica su vari aspetti:

- Accelerazione del processo di liquidazione dei sinistri con miglioramento della soddisfazione del cliente e della retention;
- Contributo agli andamenti tecnici delle Compagnie;
- Contenimento dei fenomeni fraudolenti.

STAKEHOLDER (chi sono e come l'azienda comunica con loro)

La strategia di comunicazione di Queirolo & Associati è costruita con l'obiettivo di rendere la relazione con gli stakeholder chiara, efficace e coerente nel tempo. L'azienda punta innanzitutto sulla trasparenza, offrendo informazioni complete e comprensibili, e sulla tempestività, garantendo risposte rapide e aggiornamenti regolari sullo stato delle attività.

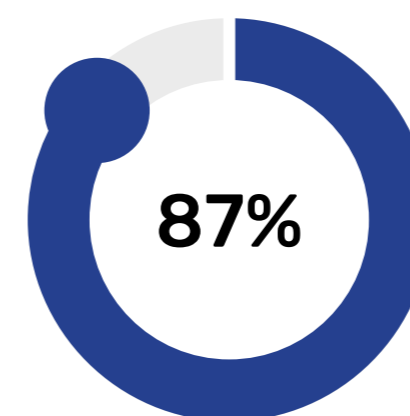
Queirolo & Associati valorizza l'ascolto attivo, raccogliendo feedback e suggerimenti per migliorare in modo continuo i servizi e la qualità dell'esperienza.

CHI SONO	COMUNICAZIONE
Compagnie Assicurative	<ul style="list-style-type: none"> canali digitali: portali dedicati per la trasmissione di perizie, e-mail, sistemi di gestione sinistri comunicazione diretta: incontri periodici, telefonate, videoconferenze reportistica: invio di report dettagliati sulle perizie effettuate sito web aziendale: iniziative sviluppate e servizi offerti
Assicurati e Terzi danneggiati	<ul style="list-style-type: none"> comunicazione telefonica: per fornire aggiornamenti sullo stato della perizia e rispondere a domande e-mail/WhatsApp: per inviare documentazione, confermare appuntamenti e fornire informazioni incontri di persona: per effettuare sopralluoghi e fornire spiegazioni dettagliate. canali digitali: app o portali web per seguire lo stato della pratica
Agenzie e Broker di assicurazione	<ul style="list-style-type: none"> comunicazione telefonica: per fornire aggiornamenti sullo stato delle perizie e fornire informazioni e-mail/WhatsApp: per inviare documentazione e fornire informazioni comunicazione diretta: incontri periodici, telefonate, videoconferenze
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> comunicazione diretta: incontri periodici (collettivi o singoli), telefonate, videoconferenze sessioni di formazione: di carattere procedurale e comportamentale sessioni di condivisione: obiettivi e risultati da raggiungere/raggiunti
Comunità locali	<ul style="list-style-type: none"> presenza e partecipazione: ad eventi che presentino iniziative specifiche, traguardi raggiunti sito web aziendale: iniziative sviluppate e servizi offerti social media: iniziative e sponsorizzazioni
Periti	<ul style="list-style-type: none"> comunicazione diretta: incontri periodici (collettivi o singoli), telefonate, videoconferenze reportistica: invio di report dettagliati sulle perizie effettuate iniziative di formazione: occasioni di incontro a carattere formativo di natura tecnica, procedurale/comportamentale

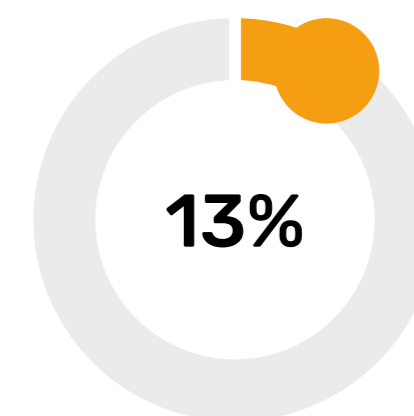
Numeri e Risultati

NUMERO DI CLIENTI SERVITI

21

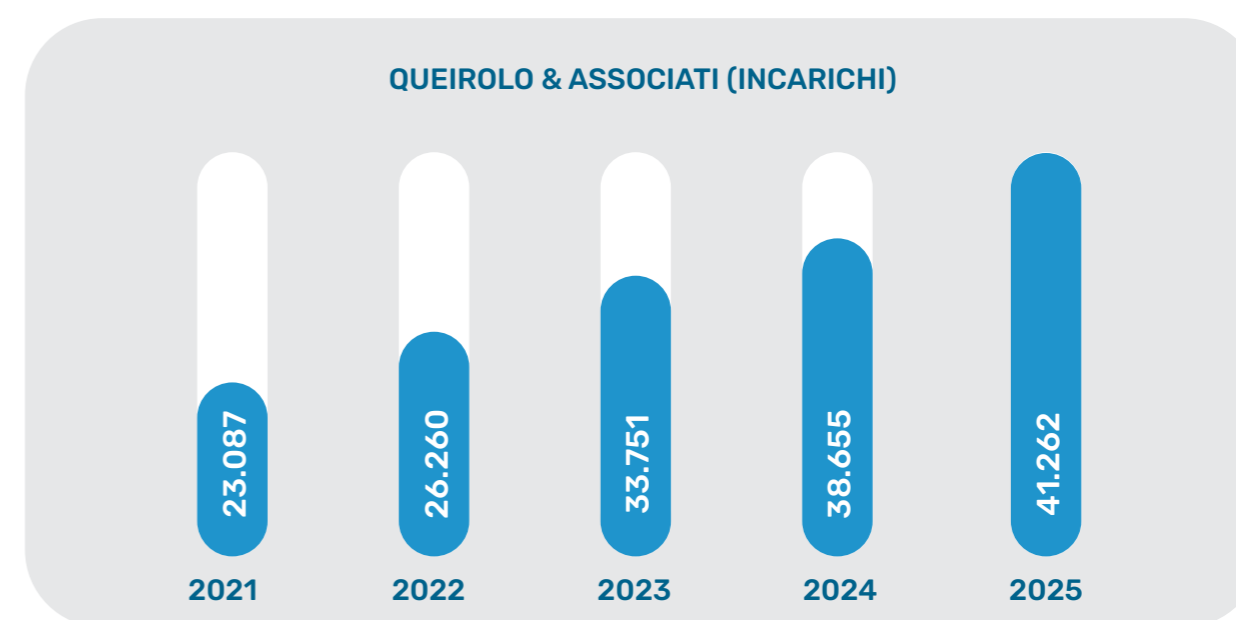


Primi 5 clienti di Q&A

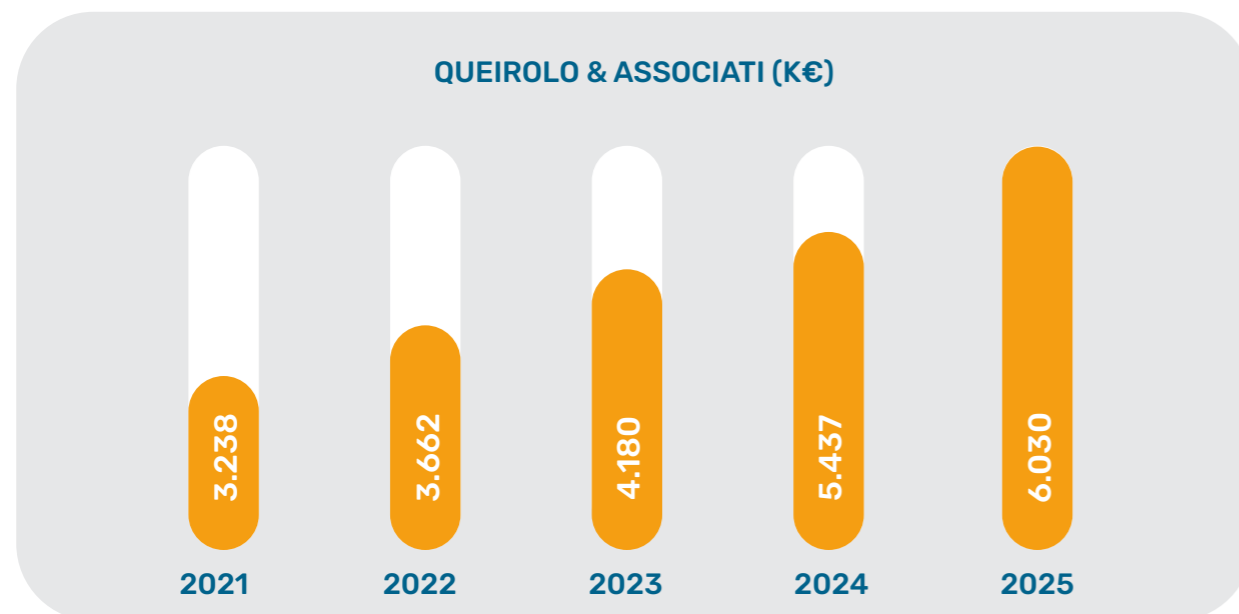


Altri clienti

NUMERO DI INCARICHI SVOLTI	2021	2022	2023	2024	2025
Queirolo & Associati	23.087	26.260	33.751	38.655	41.262



PROGRESSIONE DEL FATTURATO	2021	2022	2023	2024	2025
Queirolo & Associati (K€)	3.238	3.662	4.180	5.437	6.030



L'azienda Partecipazione alla vita territoriale

Queirolo & Associati si impegna quotidianamente a consolidare un legame attivo con il territorio in cui opera, sostenendo iniziative che generano valore sociale, culturale e formativo per la comunità. Anche nel FY2025, l'azienda ha scelto di affiancare alcune realtà ed eventi coerenti con i propri valori, contribuendo in modo concreto oltre i confini dell'attività aziendale. Di seguito sono riportate alcune delle iniziative sponsorizzate o supportate da Queirolo & Associati nel corso dell'anno:

- **Flying Angels:** Queirolo & Associati ha supportato l'organizzazione Flying Angels, impegnata nella raccolta fondi per aiutare bambini di tutto il mondo che necessitano di interventi chirurgici specializzati. L'iniziativa mira a garantire il trasporto gratuito verso gli ospedali di riferimento, coprendo i costi degli spostamenti dal domicilio. Queirolo & Associati ha scelto di supportare questa iniziativa finanziando i costi di trattamento di bambini che altrimenti non avrebbero accesso a cure mediche specialistiche;
- **Docenza in un Master CINEAS sui sinistri non auto:** Nel FY2025, il CEO di Queirolo & Associati, insieme al management dell'azienda, ha erogato docenza nell'ambito di un Master organizzato da CINEAS, rivolto a professionisti con esperienza nella gestione dei sinistri di frequenza e interessati ad approfondire scenari di maggiore complessità nei rami danni non auto. Il Master, della durata di circa 130 ore di formazione, affronta temi assicurativi, riassicurativi e giuridici e approfondisce aspetti tecnici legati a responsabilità civile e danni property e tecnologici, includendo anche competenze trasversali come comunicazione efficace e negoziazione. Attraverso casi realistici, esercitazioni e simulazioni pratiche, il Master favorisce lo sviluppo di competenze avanzate e promuove il confronto tra i diversi attori della filiera assicurativa, contribuendo alla crescita professionale del settore e del territorio;
- **Evento sportivo AON Challenger (Genova):** Queirolo & Associati è sponsor dell'evento sportivo AON Challenger, che si svolge annualmente a Genova. Con questo supporto, l'azienda conferma l'attenzione verso iniziative che promuovono sport e benessere come valori positivi per la comunità;
- **Associazione Musei del Mare:** Queirolo & Associati ha sponsorizzato l'Associazione Musei del Mare, realtà che promuove la conservazione e la valorizzazione del patrimonio marittimo e culturale. Attraverso questo sostegno, l'azienda contribuisce alla diffusione della cultura del mare e alla tutela di un elemento identitario rilevante per il territorio;
- **Partnership con l'Istituto I.I.S. "Gastaldi - Abba":** Queirolo & Associati ha avviato una partnership con l'Istituto I.I.S. "Gastaldi - Abba" nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO). L'azienda accoglie gratuitamente studenti presso le proprie sedi, offrendo un'esperienza formativa che permette di conoscere più da vicino il mondo del lavoro e sviluppare competenze pratiche in un contesto aziendale;

Attraverso queste iniziative, Queirolo & Associati conferma la volontà di svolgere un ruolo attivo nella comunità, mantenendo un'attenzione concreta alle esigenze del territorio in cui opera. L'azienda non intende limitarsi alla sola attività imprenditoriale, ma sceglie di sostenere progetti con valore sociale, culturale e formativo, contribuendo al benessere collettivo e alla crescita del tessuto economico e professionale locale, perché crede che lo sviluppo dell'impresa sia strettamente legato alla crescita e alla vitalità della comunità.

L'azienda

La Strategia di Sostenibilità

B1 – Elementi di base

Queirolo & Associati ha scelto di redigere il bilancio di sostenibilità in modo completo, adottando l'opzione B (Modulo Base + Modulo Comprensivo), così da rispondere in maniera adeguata anche a possibili richieste da parte degli istituti finanziari e rafforzare il livello di trasparenza verso il mercato e gli stakeholder. Questa scelta consente di offrire una rappresentazione ampia delle performance economiche, sociali e ambientali dell'azienda, fornendo una lettura chiara dei risultati raggiunti e delle iniziative in corso.

In coerenza con lo standard VSME, che prevede la possibilità di non divulgare informazioni sensibili o riservate, Queirolo & Associati conferma che nel presente Bilancio di Sostenibilità non sono state effettuate omissioni di contenuti per ragioni di riservatezza. Le informazioni riportate offrono una rappresentazione chiara e completa delle pratiche adottate, delle iniziative intraprese e dei risultati conseguiti nel periodo di rendicontazione.

Il presente bilancio di sostenibilità è stato redatto su base individuale.

DESCRIZIONE	
Sezione: L	ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE
Divisione: 66	Attività ausiliarie ai servizi finanziari e alle attività assicurative
Gruppo: 66.2	Attività ausiliarie nel settore delle assicurazioni e dei fondi pensione
Classe: 66.21	Valutazione dei rischi e dei danni

AZIENDA	
Forma Giuridica	Società a responsabilità limitata
LEI (Legal Entity Identifier)	529900WQ6NII7GW13N44
Fatturato	6.030.994 €
Attivo Stato Patrimoniale	2.399.747 €
Ragione Sociale	QUEIROLO & ASSOCIATI S.R.L.
Numero di dipendenti	12

SITO	INDIRIZZO	CAP	CITTÀ	PAESE	COORDINATE (geolocalizzazione)
Sede legale	Viale Sauli, 4 int. b scala A	16121	Genova	Italia	44.40762064216042, 8.942240325231753
Sede di Assago (Milano)	Viale Milanofiori, Strada 1, Palazzo F2	20057	Assago (MI)	Italia	45.4025089100119, 9.147715885125622
Sede di Roma	Via Flaminia, 441/4	00196	Roma	Italia	41.93274673044462, 12.467188859623073
Sede di Napoli	Traversa Michele Pietravalle, 40	80131	Napoli	Italia	40.86919360593597, 14.223365550285024

C1 - Strategia: modello di business e sostenibilità – Iniziative correlate

Queirolo & Associati opera come società peritale nei rami danni non auto e responsabilità civile, offrendo servizi altamente qualificati per conto delle principali imprese assicuratrici su tutto il territorio nazionale.

Le principali aree di intervento comprendono: danni da incendio e furto, danni indiretti da interruzione di attività, responsabilità civile (RCT, RCO, RC professionale, RC prodotti, RC inquinamento), cyber risk, rischi tecnologici, marine e trasporti. Il plateau dei servizi si completa con la gestione della riparazione dei danni edili ed elettrici, garantendo un servizio post-vendita integrato.

La collaborazione con oltre cento periti altamente qualificati consente una copertura capillare, tempestività operativa e standard qualitativi elevati.

Nel 2025 è stata completata la mappatura end-to-end del ciclo di gestione del sinistro, con introduzione di KPI su tempi medi di gestione, qualità tecnica, soddisfazione del cliente e tracciabilità decisionale. L'analisi sistematica delle vischiosità operative ha consentito interventi correttivi strutturali, riducendo le tempistiche e rafforzando coerenza e trasparenza valutativa.

A supporto del percorso di efficientamento e di una gestione più strutturata delle attività sul territorio, **nel FY2025, Queirolo & Associati ha sviluppato internamente un software di ottimizzazione dei percorsi peritali**. Lo strumento consente di pianificare gli incarichi tenendo conto delle priorità operative e della distribuzione geografica, con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione dei sopralluoghi, ridurre spostamenti non necessari e garantire tempi di risposta più efficaci. Rispetto al FY2024, gli incarichi non ottimizzati si sono ridotti del 22,87%, mentre gli incarichi gestiti in modalità ottimizzata o semi-ottimizzata sono aumentati del 16,44%, confermando l'adozione progressiva di una pianificazione più efficiente.

A seguire, Queirolo & Associati presenta le proprie divisioni operative, così da offrire una visi-

one chiara di come l'organizzazione è strutturata e di come genera valore nel proprio modello di business:

Divisione LiquidaOnline – Innovazione digitale al servizio dell'efficienza e dell'esperienza del cliente

LiquidaOnline rappresenta l'evoluzione digitale della perizia assicurativa e incarna l'impegno dell'azienda verso l'innovazione responsabile e l'efficienza dei processi. La divisione combina strumenti di video-perizia o di valutazione automatica del danno, consentendo una gestione dei sinistri più rapida, trasparente e sostenibile.

Grazie alla riduzione dei tempi di liquidazione e all'ottimizzazione delle attività operative, LiquidaOnline contribuisce in modo concreto alla diminuzione degli spostamenti fisici, con benefici anche in termini ambientali. Nel FY2025, rispetto al FY2024, le perizie con sopralluogo si sono ridotte del 18,90%, a fronte di un incremento delle perizie svolte da remoto, confermando l'effetto della digitalizzazione sull'organizzazione del lavoro e sulla mobilità operativa. L'approccio digitale migliora inoltre l'esperienza del cliente, che può contare su un servizio tecnico e tempestivo, accessibile e orientato alla semplicità, rafforzando la fiducia nel sistema assicurativo e promuovendo una relazione più responsabile e collaborativa tra le parti coinvolte.

Queirolo & Associati ha integrato la perizia automatica con la soluzione Perizia Smart, basata su un modello "governato" che integra tecnologia e competenza tecnica per rendere più efficiente la gestione dei sinistri retail a bassa complessità. Il sistema abilita l'intermediario assicurativo a inserire in autonomia i dati del sinistro e a generare immediatamente una proposta economica, mantenendo al contempo il supporto peritale nei casi che richiedano approfondimenti. In questo modo, l'esperienza per il cliente risulta più semplice e trasparente, mentre la rete degli intermediari viene valoriz-

zata nel proprio ruolo consulenziale e la Compagnia può beneficiare di un processo più rapido e scalabile.

Divisione Qe20 - Gestione dei sinistri catastrofali e supporto alla resilienza del territorio

Qe20 (Queirolo Eventi) è la divisione specializzata nella gestione dei sinistri derivanti da eventi naturali e catastrofali, un ambito di crescente rilevanza anche in ottica ESG. Operando su tutto il territorio nazionale, Qe20 fornisce un supporto strutturato e tempestivo in occasione di eventi quali alluvioni, terremoti, grandinate, neviccate e forti venti.

La divisione si fonda su una rete capillare di professionisti altamente specializzati, in grado di intervenire rapidamente anche in situazioni di emergenza e di gestire picchi elevati di sinistri. La trasmissione del rapporto di primo intervento entro i termini previsti dalla legge per l'erogazione dell'acconto di danno da parte degli assicuratori contribuisce inoltre alla continuità operativa delle imprese assicurate e al rapido ripristino delle condizioni di normalità per le comunità colpite, rafforzando la resilienza del tessuto economico e sociale. Qe20 si configura così come un partner strategico nella gestione del rischio.

Nel FY2025 sono state ulteriormente rafforzate le task force NAT-CAT, con protocolli standardizzati di quantificazione del danno e coordinamento strutturato con Compagnie e assicurati, garantendo rapidità di intervento, esaustività documentale e rigorosa applicazione dei patti contrattuali.

Divisione QHS - Competenza specialistica per la gestione dei rischi complessi

La divisione Queirolo Hard Skill (QHS) è dedica-

ta alla gestione dei sinistri complessi e di elevata severità relativi a rischi corporate e middle market. QHS opera attraverso un team di professionisti con elevata qualificazione tecnica e lauree specialistiche, garantendo un approccio rigoroso e interdisciplinare.

Oltre alla gestione del sinistro, la divisione svolge attività di auditing e valutazione dei rischi sia in fase preventiva sia successiva all'evento, contribuendo a una migliore comprensione delle esposizioni e a una gestione più consapevole del rischio. L'attenzione alla formazione continua e all'aggiornamento professionale riflette l'impegno dell'azienda nella valorizzazione del capitale umano e nella diffusione di competenze avanzate, elementi chiave per una governance solida e sostenibile.

Divisione QMax - Efficienza operativa e qualità nella gestione dei sinistri retail

Queirolo Max (QMax) è la divisione focalizzata sulla gestione dei sinistri retail ad alta frequenza, ambito in cui l'efficienza dei processi, la qualità tecnica e la customer journey rivestono un ruolo fondamentale. La divisione opera con un modello organizzativo ottimizzato che integra attività peritali, di controllo e amministrative, rapidità, precisione e affidabilità.

L'attenzione alla verifica delle preesistenze, alla documentazione fotografica georeferenziata e ai controlli di qualità interni consente una gestione accurata e trasparente del sinistro, a tutela sia delle Compagnie sia degli assicurati. QMax promuove inoltre una cultura del miglioramento continuo attraverso programmi di formazione e auditing interno, contribuendo a elevati standard di servizio e a una gestione responsabile dei processi assicurativi.



Mercato di riferimento

Nel FY2025 il mercato assicurativo italiano ha continuato a evolversi in un contesto segnato da crescente attenzione alla resilienza, alla sostenibilità e alla gestione dei rischi emergenti. I dati IVASS relativi al 2024, pubblicati nel 2025, evidenziano un andamento positivo della raccolta premi, con una crescita del ramo Danni e una ripresa del ramo Vita, a conferma di una domanda in espansione sia di protezione sia di soluzioni assicurativo-finanziarie. Nel comparto Danni, accanto alla centralità della RC Auto, si conferma il rafforzamento delle coperture property, salute e responsabilità civile, mentre resta elevata l'attenzione sull'andamento dei premi auto, che nel corso del 2025 risultano ancora in aumento, pur con segnali di progressivo rallentamento.

Nel 2025 il settore assicurativo è stato interessato da un'evoluzione normativa rilevante, in particolare con l'introduzione delle misure relative alle coperture contro i rischi catastrofali per le imprese. Questo passaggio conferma la crescente centralità del ruolo delle assicurazioni nel supportare la resilienza del tessuto economico, in un contesto segnato dall'aumento della frequenza e dell'intensità degli eventi naturali estremi. Allo stesso tempo, resta ampia la distanza tra esposizione ai rischi climatici e livello di copertura assicurativa effettivamente diffuso. Nel prossimo futuro il mercato sarà quindi chiamato a rafforzare la propria capacità di risposta ai nuovi bisogni di protezione, sviluppando soluzioni sempre più efficaci rispetto ai rischi climatici, consolidando i presidi di resilienza digitale e operativa e accompagnando con adeguati strumenti di governance l'evoluzione tecnologica e l'impiego dell'intelligenza artificiale. In questo scenario, la capacità di coniugare innovazione, affidabilità, trasparenza e sostenibilità sarà un fattore sempre più rilevante per la competitività degli operatori.



OBIETTIVI SDGs



Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs) rappresentano un insieme di 17 obiettivi interconnessi definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite come parte di una strategia globale per garantire un futuro più sostenibile e inclusivo per tutti. Conosciuti anche come Agenda 2030, questi obiettivi sono descritti nel documento intitolato "Trasformare il nostro mondo. L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile", che sottolinea il forte legame tra il benessere umano, la salute dei sistemi naturali e le sfide comuni che tutti i Paesi si trovano ad affrontare. Gli SDGs mirano a risolvere una vasta gamma di problematiche relative allo sviluppo economico, sociale e ambientale. Tra questi, sono inclusi temi cruciali come la povertà, la fame, il diritto alla salute e all'istruzione, l'accesso all'acqua e all'energia, il lavoro dignitoso, la crescita economica inclusiva e sostenibile, il cambiamento climatico, la tutela dell'ambiente, l'uguaglianza di genere, la giustizia e la pace.

Nel FY2025, Queirolo & Associati ha confermato i cinque obiettivi SDGs già definiti all'interno del Bilancio di Sostenibilità FY2024:

Obiettivo 4: Istruzione di Qualità;
Obiettivo 7: Energia Pulita e Accessibile;
Obiettivo 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica;

Obiettivo 9: Imprese, Innovazione e Infrastrutture;
Obiettivo 13: Lotta contro il Cambiamento Climatico.

Gli obiettivi SDGs rappresentano per Queirolo & Associati le aree di priorità su cui l'azienda concentra il proprio impegno, contribuendo in modo concreto allo sviluppo sostenibile e mantenendo il proprio modello di business coerente con la direzione tracciata dall'Agenda 2030.

Obiettivo SDGs

Target SDGs



4.4: Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche -anche tecniche e professionali- per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria



7.3: Raddoppiare entro il 2030 il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica



8.2: Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, anche con particolare attenzione ai settori ad elevata intensità di lavoro



9.1: Sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti – comprese quelle regionali e transfrontaliere – per supportare lo sviluppo economico e il benessere degli individui, con particolare attenzione ad un accesso equo e conveniente per tutti
9.4: Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità
9.b: Supportare lo sviluppo tecnologico interno, la ricerca e l'innovazione nei paesi in via di sviluppo, anche garantendo una politica ambientale favorevole, inter alia, per una diversificazione industriale e un valore aggiunto ai prodotti
9.c: Aumentare in modo significativo l'accesso alle tecnologie di informazione e comunicazione e impegnarsi per fornire ai paesi meno sviluppati un accesso a Internet universale ed economico entro il 2020



13.1: Rafforzare in tutti i paesi la capacità di ripresa e di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali
13.2: Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazione nazionali
13.3: Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico, l'adattamento, la riduzione dell'impatto e l'allerta tempestiva

Queirolo & Associati si impegna a monitorare costantemente i progressi delle proprie iniziative in materia di sostenibilità, assicurando un allineamento continuo tra la gestione delle tematiche ESG e la strategia aziendale.

B2 – Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile

	Esistono pratiche/politiche di sostenibilità che affrontano i seguenti temi di sostenibilità? [SI/NO]	Sono pubblicamente disponibili? [SI/NO]	Le politiche hanno obiettivi? [SI/NO]
Cambiamento Climatico	SI	SI	SI
Inquinamento	NO	NO	NO
Acqua e risorse marine	NO	NO	NO
Biodiversità ed Ecosistemi	NO	NO	NO
Economia circolare	NO	NO	NO
Forza lavoro propria	SI	SI	SI
Lavoratori nella catena del Valore	SI	SI	NO
Comunità	NO	NO	NO
Consumatori e utenti finali	SI	SI	NO
Condotta aziendale	SI	SI	NO

Nel FY2025, Queirolo & Associati ha dato continuità al percorso avviato con il Bilancio di Sostenibilità FY2024, monitorando i temi rilevanti individuati nel precedente esercizio e verificandone l'evoluzione nel corso dell'anno. L'attenzione a questi ambiti si è tradotta in un'attività di presidio costante, finalizzata a comprendere il livello di avanzamento delle azioni intraprese, rilevare eventuali elementi di miglioramento e consolidare un approccio sempre più strutturato alla sostenibilità.

Di seguito si riportano i temi rilevanti monitorati nel FY2025 e, per ciascuno di essi, le modalità con cui Queirolo & Associati ne ha seguito l'evoluzione nel corso dell'anno:

1. Gestione del portafoglio clienti

Nel FY2025, Queirolo & Associati ha lavorato per mantenere relazioni solide e continuative con i clienti, puntando su servizi di alta qualità e su un dialogo costante. La gestione è stata impostata in modo preventivo: l'obiettivo è ridurre al minimo le criticità e fare in modo che il rischio di perdita del cliente sia sempre più vicino allo zero.

Per supportare questo approccio, Queirolo & Associati dispone di una struttura dedicata di Account, che ogni giorno controlla la qualità del lavoro svolto e mantiene il contatto con le Compagnie clienti e con gli assicurati. Questo consente di rispondere rapidamente alle richieste e di gestire eventuali situazioni critiche con tempestività.

Nel corso dell'anno, Queirolo & Associati ha anche avviato un nuovo progetto con una Compagnia, leader internazionale, orientato ad una gestione evoluta dei sinistri tramite la propria rete di intermediari.

AZIONI:

Presidio della relazione con tutti i clienti → Fatto

Queirolo & Associati ha mantenuto un contatto continuo con le Compagnie clienti, intercettando in anticipo eventuali criticità e intervenendo in modo tempestivo.

Monitoraggio di feedback e recensioni → Fatto

Queirolo & Associati ha seguito con continuità

i giudizi espressi sui canali digitali (social e recensioni) per individuare segnalazioni utili al miglioramento del servizio.

Ottimizzazione dei processi interni → Fatto

Queirolo & Associati ha lavorato costantemente sull'efficienza operativa per ridurre i tempi di risposta e rendere più fluida la gestione delle richieste.

2. Condotta etica del business

Nel FY2025, Queirolo & Associati ha continuato a promuovere un modo di lavorare basato su correttezza, trasparenza e imparzialità. L'azienda vigila costantemente affinché non si verifichino episodi o comportamenti negativi legati a questo tema e affinché l'attenzione all'etica sia parte della vita quotidiana: non riguarda solo documenti e regole, ma soprattutto il modo in cui le persone lavorano ogni giorno.

Queirolo & Associati ha lavorato sul Codice Etico e sulla cultura aziendale: le figure apicali danno l'esempio e questo aiuta a mantenere uno stile di lavoro coerente in tutta l'organizzazione.

Sul fronte della gestione delle persone, Queirolo & Associati evidenzia un approccio meritocratico: i riconoscimenti e la crescita professionale si basano su risultati e performance, non su anzianità o preferenze. Nel FY2025, ad esempio, tre persone hanno avuto un avanzamento di livello proprio in quest'ottica.

Queirolo & Associati ha inoltre rafforzato l'attenzione ai conflitti di interesse, introducendo aggiornamenti nei contratti che verranno sottoposti ai periti professionisti, in linea con le regole di comportamento del Codice Etico.

Queirolo & Associati ha incluso all'interno del proprio Codice Etico anche un richiamo più esplicito al rispetto e al trattamento equo delle persone con disabilità, con attenzione anche al linguaggio e ai comportamenti.

AZIONI:

Codice Etico → Fatto

Queirolo & Associati ha adottato un Codice Etico come riferimento per comportamenti corretti, trasparenti e coerenti con i valori aziendali.

Policy sui conflitti di interesse → Fatto

Queirolo & Associati ha rafforzato il proprio Codice Etico e definito ulteriori regole interne per prevenire e gestire potenziali situazioni di conflitto di interesse.

Sicurezza sul luogo di lavoro: rinnovo certificazioni → Fatto

Nel 2025, Queirolo & Associati ha rinnovato le certificazioni di sicurezza previste dalla normativa nazionale per tutti i dipendenti.

Purpose, mission e vision ben comunicati → Fatto

Queirolo & Associati, nel FY2025, ha lavorato per rendere chiari e condivisi gli elementi identitari che guidano l'azienda e le sue scelte.

Storytelling → Fatto

Queirolo & Associati, nel FY2025, ha sviluppato una narrazione accurata sul proprio posizionamento e sui propri valori, per rafforzare riconoscibilità e fiducia verso tutti gli stakeholder.

Canali di comunicazione per condividere strategia e valori → Fatto

Queirolo & Associati, nel FY2025, attraverso delle comunicazioni trimestrali, ha aggiornato costantemente i propri dipendenti con l'obiettivo di condividere i risultati dell'anno in corso, gli obiettivi dell'anno successivo ed i valori aziendali su cui è costruito il business aziendale.

3. Sicurezza informatica

La sicurezza informatica è un tema su cui Queirolo & Associati mantiene un'attenzione costante, perché legato alla protezione dei dati e all'affidabilità dei servizi. La gestione è seguita e supportata da una società del gruppo specializzata (Teec), che verifica la robustezza delle applicazioni utilizzate e svolge test di sicurezza anche su richiesta delle Compagnie.

Nel corso dell'anno, Queirolo & Associati ha rafforzato anche alcuni aspetti organizzativi e di accesso fisico agli spazi più sensibili. Nell'ufficio di Genova, dove ha sede anche Teec, l'area degli sviluppatori è separata e l'accesso ad essa è presidiato da controlli biometrici.

Un tema collegato, sempre più rilevante, è quello dei potenziali rischi legati a documenti falsificati e alle frodi: Queirolo & Associati evidenzia che l'evoluzione tecnologica rende questi rischi più concreti e, proprio per questo, intende aumentare la consapevolezza interna e la formazione, anche con i periti professionisti che collaborano con l'azienda.

AZIONI:

Piano di business continuity → **Fatto**

Queirolo & Associati, nel FY2025, ha definito un piano per garantire la continuità operativa anche in caso di imprevisti o criticità sui sistemi.

Processi strutturati di incident management → **Fatto**

Queirolo & Associati, nel FY2025, ha sviluppa-

to dei processi per la gestione degli incidenti per assicurare segnalazione, presa in carico e risoluzione in modo ordinato e tempestivo.

Sistema dei controlli interni → **Fatto**

Queirolo & Associati, nel FY2025, ha implementato presidi e controlli per ridurre i rischi informatici e migliorare la governance della sicurezza.

4. Trasparenza nella comunicazione verso la clientela

Nel FY2025, la trasparenza nella comunicazione è stata un tema centrale per Queirolo & Associati. L'azienda riporta un buon livello di soddisfazione da parte delle Compagnie, ma ha anche riconosciuto alcune aree su cui continuare a migliorare.

Un primo ambito riguarda la chiarezza terminologica delle perizie: gli Account lavorano ogni giorno per garantire che le informazioni siano comprensibili e coerenti con le aspettative delle Compagnie.

Un secondo ambito riguarda i tempi di gestione e chiusura delle pratiche. Su questo tema, Queirolo & Associati sta analizzando il processo e ha iniziato a cambiare anche il proprio modo di comunicare, con l'obiettivo di essere più chiara e proattiva.

Proprio su quest'ultima tematica, nel terzo quadrimestre del 2025, le risorse amministrative hanno affiancato i periti professionisti che collaborano con l'azienda nell'attività di acquisizione di notizie e/o documentazione in precedenza richiesti per iscritto. L'azienda monitora costantemente i risultati con l'obiettivo di migliorare il processo e passare dalla fase test a quella completamente operativa.

AZIONI:

Sistema di monitoraggio dell'avanzamento dei lavori con condivisione continua con la Compagnia → **Fatto**

Queirolo & Associati ha strutturato un sistema per seguire l'avanzamento delle pratiche e aggiornare in modo continuativo la Compagnia, così da garantire maggiore chiarezza, allineamento e velocità di risposta.

Miglioramento della leggibilità e della qualità delle informazioni (Report di Perizia) → **Fatto**

Queirolo & Associati ha lavorato per rendere i report più comprensibili e completi, riducendo ambiguità e aumentando la qualità delle informazioni condivise.

5. Sicurezza e benessere dei lavoratori

La sicurezza e il benessere delle persone sono considerati da Queirolo & Associati elementi centrali della sostenibilità aziendale e vengono promossi attraverso un approccio fondato su ascolto, flessibilità e attenzione alle esigenze individuali. In coerenza con i principi ESG e con il proprio impegno in ambito sociale, nel corso dell'anno l'azienda ha adottato misure concrete per supportare i dipendenti che si sono trovati ad affrontare situazioni personali o familiari complesse, favorendo soluzioni organizzative capaci di coniugare continuità lavorativa e tutela della persona.

Nel corso del FY2025, Queirolo & Associati ha gestito tali situazioni caso per caso, ricorrendo, ove necessario, a una maggiore flessibilità nell'utilizzo di smart working, permessi, ferie e orari di lavoro, così da rispondere in modo equilibrato ai bisogni espressi dalle proprie persone.

AZIONI:

Adeguatezza dei sistemi di sicurezza e prevenzione → **Fatto**

Queirolo & Associati ha mantenuto presidi e misure di prevenzione adeguati, con attenzione alla tutela del proprio personale dipendente sul luogo di lavoro.

Benefit per i dipendenti (assicurazioni, smart working, welfare, ecc.) → **Fatto**

Queirolo & Associati ha riconosciuto strumenti di supporto e flessibilità, favorendo benessere e conciliazione vita-lavoro.

Regolarità delle visite mediche di controllo → **Fatto**

Queirolo & Associati ha garantito la continuità delle visite mediche previste, a supporto della prevenzione e della tutela della salute.

6. Innovazione ed efficienza delle infrastrutture IT

L'innovazione tecnologica e l'efficienza delle infrastrutture IT sono seguite con continuità da Queirolo & Associati, anche tramite la società del gruppo Teec, che si occupa di monitorare l'evoluzione delle soluzioni e sviluppare nuove funzionalità. Queirolo & Associati evidenzia la volontà di supportare Teec nella ricerca & sviluppo con investimenti volti alla creazione di nuovi algoritmi e all'adozione di strumenti di IA al fine di migliorare i servizi verso le Compagnie e verso gli assicurati.

Queirolo & Associati ha lavorato anche sulla resilienza delle proprie infrastrutture, diversificando la gestione del cloud su due diversi Paesi collocati all'interno dell'Unione Europea.



7. Identità aziendale

Queirolo & Associati monitora la propria identità e il modo in cui viene percepita, soprattutto attraverso la relazione con i clienti e la qualità dell'esperienza offerta. Nel FY2025, questo presidio si è tradotto in attenzione all'affidabilità nella gestione, alla chiarezza nelle comunicazioni e alla tempestività nelle risposte: negli ultimi mesi, infatti, non sono state registrate recensioni negative sul web, anche grazie a una gestione più strutturata delle richieste, alla prontezza nel ricontattare i clienti in tempi rapidi e alla proattività nell'anticipare l'insorgere di eventuali problematiche.

AZIONI:

Sistemi di gestione della qualità per garantire l'accuratezza delle perizie → **Fatto**
Queirolo & Associati ha implementato presidi di qualità a supporto dell'accuratezza delle perizie e proseguirà nel miglioramento continuo di questo ambito.

8. Gestione responsabile della catena di fornitura

Nel FY2025, Queirolo & Associati ha iniziato a coinvolgere i fornitori di alcuni servizi operativi (ad esempio imprese di pulizie), attraverso la condivisione di un'autodichiarazione ESG chiedendo maggiore attenzione a comportamenti sostenibili. Inoltre, Queirolo & Associati ha rafforzato l'impegno nella formazione dei periti professionisti, che rappresentano una parte importante della propria catena di fornitura. L'azienda ha lavorato per garantire competenze aggiornate e comportamenti coerenti con i valori e gli standard richiesti, con l'obiettivo di assicurare qualità del servizio e affidabilità lungo tutto il processo.

AZIONI:




Criteri di selezione dei fornitori basati sulla sostenibilità → **Fatto**
Queirolo & Associati ha introdotto criteri che considerano anche aspetti di sostenibilità nella scelta e nella gestione dei fornitori.






C2 – Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile







ORIZZONTE TEMPORALE: AZIONI
BREVE TERMINE: 1-2 anni
MEDIO TERMINE: 3-5 anni




	Se la risposta allo schema di cui al B2 è stata SI, occorre riportare una breve descrizione insieme alle azioni conseguenti azioni	Se la risposta allo schema di cui al B2 è stata SI, vanno specificate	Se la risposta allo schema di cui al B2 è stata SI, si può indicare il livello di responsabilità più alto che si occupa dell'implementazione in azienda	Obiettivi SDGs
Cambiamento climatico	Riduzione del consumo di energia tramite illuminazione LED: Queirolo & Associati ha lavorato alla riduzione dei consumi energetici intervenendo sull'illuminazione e favorendo l'adozione di soluzioni a LED	Riduzione % consumo energetico per dipendente per anno, in kWh	Responsabile ESG	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 7 ENERGIA RINNOVABILE
Cambiamento climatico	Scelta di un fornitore 100% green per l'energia: Queirolo & Associati ha selezionato un fornitore di energia 100% green, rafforzando l'impegno a ridurre l'impatto legato ai consumi elettrici delle sedi		Responsabile ESG	13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 7 ENERGIA RINNOVABILE






Cambiamento climatico	<p>Revisione del sistema di distribuzione di acqua e caffè, con possibile eliminazione delle bottigliette: Queirolo & Associati ha rivisto le modalità di distribuzione di acqua e caffè, valutando e attuando soluzioni per eliminare l'uso di plastica monouso, incluse alternative come l'introduzione di fontanelle idriche</p>	Responsabile ESG	
Cambiamento climatico	<p>Valutazione adesione all'iniziativa del MASE "Plasticfree": Nel FY2026, Queirolo & Associati intende approfondire le modalità di adesione alla campagna "Plasticfree" del MASE, verificando i requisiti e le azioni richieste dalle linee guida ministeriali (BREVE TERMINE)</p>	Responsabile ESG	
Cambiamento climatico	<p>Analisi degli uffici di Roma e Napoli per potenziare l'illuminazione a basso consumo: Nel corso del FY2025, Queirolo & Associati ha svolto una valutazione dedicata sulle sedi di Roma e Napoli migliorando l'efficienza dell'illuminazione tramite l'utilizzo di lampade a LED e riducendo i consumi energetici</p>	Responsabile ESG	
Cambiamento climatico	<p>Utilizzo dell'"ottimizzatore" per la gestione degli appuntamenti: Nel FY2025, Queirolo & Associati ha utilizzato l'ottimizzatore per pianificare gli appuntamenti in modo più efficiente, migliorando l'organizzazione dei sopralluoghi e riducendo tempi e inefficienze. I risultati confermano il beneficio anche in termini di spostamenti: nelle modalità mista (ottimizzata e semi-ottimizzata) il perito ha percorso in media circa 200 metri in meno per sopralluogo, mentre nelle pianificazioni interamente ottimizzate la riduzione è stata di circa 700 metri per sopralluogo</p>	Responsabile ESG	








Cambiamento climatico	<p>Implementazione dell'utilizzo dell'App per le video-perizie e le perizie automatiche: Nel FY2025, Queirolo & Associati ha implementato l'utilizzo dell'App per svolgere video-perizie, affiancandole alle perizie tradizionali, con l'obiettivo di ridurre la necessità di spostamenti fisici e rendere più fluida la gestione delle pratiche. Il cambiamento è visibile anche nella composizione delle perizie: la quota di perizie con sopralluogo è passata dal 73,46% (FY2024) al 54,56% (FY2025), mentre le perizie da remoto (video-perizie e perizie automatiche) sono aumentate dal 26,54% (FY2024) al 45,44% (FY2025)</p>	Incremento % video/ auto perizie su perizie totali	Responsabile ESG	
Cambiamento climatico	<p>Eliminazione della stampa delle polizze (riduzione della carta): Queirolo & Associati ha eliminato la stampa delle polizze, favorendo una gestione digitale dei documenti e riducendo in modo significativo l'uso della carta; nel FY2025, infatti, il consumo di carta ha continuato a diminuire rispetto all'anno precedente (-55%)</p>		Responsabile ESG	
Cambiamento climatico	<p>Termostati intelligenti e politiche di risparmio energetico: Queirolo & Associati intende introdurre soluzioni come termostati intelligenti e promuovere comportamenti di risparmio energetico (ad esempio spegnere i dispositivi a fine giornata) per ridurre i consumi (BREVE TERMINE)</p>		Responsabile ESG	

Inquinamento	-	-	-	-
Acqua e risorse marine	-	-	-	-
Biodiversità ed Ecosistemi	-	-	-	-
Economia circolare	-	-	-	-

Forza lavoro propria	<p>Creare un programma di formazione continua per i dipendenti: Nel Bilancio di Sostenibilità FY2024, Queirolo & Associati aveva previsto l'avvio di un percorso di formazione dedicato alla relazione con il cliente. Nel FY2025, a seguito delle valutazioni svolte, l'azienda ha scelto di posticipare l'iniziativa per inserirla all'interno di un programma più strutturato, con avvio previsto nel FY2026 (BREVE TERMINE)</p>	N° ore formazione per dipendente	Responsabile ESG	
Forza lavoro propria	<p>Insonorizzazione degli uffici di Genova e Assago (MI): Nel FY2025, Queirolo & Associati ha realizzato interventi di insonorizzazione negli uffici di Genova e Assago (MI) per migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro. L'iniziativa ha ridotto la rumorosità negli spazi operativi, favorendo maggiore comfort, concentrazione e benessere per i propri dipendenti durante le attività quotidiane</p>		Responsabile ESG	
Forza lavoro propria	<p>Investimenti sul software gestionale SmartClaims per migliorare efficienza e tempi di lavorazione: Queirolo & Associati ha investito in implementazioni su SmartClaims per semplificare i processi, aumentare l'efficienza operativa e ridurre i tempi di lavorazione</p>	Incremento della produttività per dipendente misurata in numero di incarichi lavorati per gg lavorati/anno	Responsabile ESG	
Forza lavoro propria	<p>Iniziativa "Prendiamo un aperitivo insieme": Nel FY2025, Queirolo & Associati ha lanciato una riunione plenaria semestrale dedicata a dipendenti e professionisti per condividere in modo semplice e diretto la strategia aziendale e le principali iniziative in corso, favorendo coinvolgimento e allineamento interno</p>		Responsabile ESG	
Cambiamento climatico	<p>Linee guida sui comportamenti sostenibili per i dipendenti: Nel FY2026, Queirolo & Associati vuole avviare la definizione di un Decalogo ESG con indicazioni pratiche per promuovere comportamenti sostenibili da parte dei propri dipendenti nelle attività quotidiane (BREVE TERMINE)</p>		Responsabile ESG	 

Forza lavoro propria	<p>Flessibilità e conciliazione vita-lavoro: Nel FY2025, Queirolo & Associati ha introdotto e applicato soluzioni di flessibilità organizzativa (smart working, permessi e adeguamenti dell'orario) per supportare i propri dipendenti in situazioni familiari complesse. L'obiettivo è stato favorire continuità operativa e benessere, nel rispetto dei principi di equità e pari opportunità</p>		Responsabile ESG	
Cambiamento climatico	<p>Piattaforma LMS per la formazione tecnica: Nel FY2025, Queirolo & Associati ha messo a disposizione una piattaforma LMS (Learning Management System) che consente ai propri dipendenti di accedere in modo semplice e continuativo ai corsi di formazione tecnica, supportando l'aggiornamento delle competenze e la diffusione di standard operativi condivisi</p>		Responsabile ESG	 
Forza lavoro propria	<p>Potenziamento dei benefit per i dipendenti: A partire da gennaio FY2026, Queirolo & Associati prevede un rafforzamento del sistema di benefit, con l'aumento del valore dei ticket restaurant a 7 euro (+40% rispetto al FY2025) e con un ampliamento del welfare aziendale tramite l'introduzione di un'integrazione dell'assicurazione sanitaria. La copertura sarà modulata per fasce d'età, con un pacchetto base per i dipendenti under 40 e un pacchetto avanzato per i dipendenti over 40, con passaggio automatico al raggiungimento del quarantesimo anno di età (BREVE TERMINE)</p>		Responsabile ESG	
Forza lavoro propria	<p>Informativa sulla sicurezza per il lavoro in smart working: Nel FY2026, Queirolo & Associati prevede di predisporre un'informativa dedicata alla sicurezza nello smart working, con indicazioni e consigli pratici per supportare i dipendenti nella gestione di una postazione di lavoro domestica più sicura e confortevole. L'obiettivo è rafforzare la prevenzione e la consapevolezza, promuovendo buone pratiche senza introdurre obblighi aggiuntivi (BREVE TERMINE)</p>		Responsabile ESG	

Lavoratori nella catena del Valore	Sviluppo competenze dei periti: Nel FY2025, Queirolo & Associati ha erogato un percorso formativo dedicato ai periti che collaborano con l'azienda, con focus sulla video-perizia e sull'utilizzo delle nuove tecnologie a supporto delle attività peritali. L'iniziativa è stata pensata con l'obiettivo di rafforzare le competenze dei fornitori coinvolti, rendere i processi più efficienti e migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti	Responsabile ESG	 
Lavoratori nella catena del Valore	Revisione dei contratti con le imprese di pulizia: Queirolo & Associati ha aggiornato la gestione contrattuale con le imprese di pulizia, acquisendo un'autocertificazione sul rispetto di requisiti di sostenibilità come base per rafforzare l'attenzione ESG lungo la catena di fornitura	Responsabile ESG	
Comunità	-	-	-
Consumatori e utenti finali	Sistema di tracking e instradamento automatico delle esigenze del Cliente (IVR): Queirolo & Associati ha sviluppato un sistema IVR per tracciare e instradare in modo automatico le esigenze del Cliente che ne ha fatto richiesta, con l'obiettivo di rendere più rapido e ordinato il contatto e la presa in carico	Responsabile ESG	
Consumatori e utenti finali	Sistema WA Business per l'organizzazione degli appuntamenti tradizionali: Queirolo & Associati prevede di implementare il sistema di appuntamenti basato su WA Business per rendere più ordinata e tracciabile anche la gestione degli appuntamenti in modalità tradizionale (MEDIO TERMINE)	Responsabile ESG	
Consumatori e utenti finali	Procedura per la gestione dei reclami con tempi di risposta definiti: Queirolo & Associati, nel FY2026, intende definire una procedura chiara per la gestione dei reclami, includendo tempi di risposta e responsabilità interne, con implementazione prevista nello stesso anno (BREVE TERMINE)	Responsabile ESG	

Condotta aziendale	Sistema di Intelligenza Artificiale proprietario per ridurre errori interpretativi e leggere documenti: Queirolo & Associati sta sviluppando un sistema di IA proprietario (allocato sui cloud Hetzner) per supportare la lettura di informazioni multimediali e documentali e per ridurre possibili errori interpretativi, con la finalità di migliorare la qualità e l'affidabilità di tutti i processi interni (MEDIO TERMINE)	Responsabile ESG	 
Condotta aziendale	Prevenzione dei rischi legati a documenti falsificati e frodi: Queirolo & Associati dedicherà strumenti di Intelligenza Artificiale anche per porre attenzione ai rischi connessi alla falsificazione documentale e alle frodi. Anche la consapevolezza interna sarà rafforzata attraverso attività formative rivolte ai dipendenti ed ai periti che collaborano con l'azienda. Queirolo & Associati è intenzionata ad erogare un corso dedicato a questa tematica (MEDIO TERMINE)	Responsabile ESG	 
Condotta aziendale	Rendicontazione trasparente delle attività: Queirolo & Associati intende rafforzare la rendicontazione delle proprie attività, per rendere più chiaro agli stakeholder interni il percorso e i risultati raggiunti (BREVE TERMINE)	Responsabile ESG	
Condotta aziendale	Linee guida per la comunicazione interna ed esterna: Queirolo & Associati prevede di definire linee guida per rendere la comunicazione più coerente, chiara e allineata ai valori aziendali (MEDIO TERMINE)	Responsabile ESG	 

L'azienda

Risk Management

Nel corso del FY2025, Queirolo & Associati ha ulteriormente rafforzato il proprio approccio al risk management, consolidando un sistema di presidio sempre più strutturato e consapevole.

L'attività di risk management è stata sviluppata attraverso il coinvolgimento diretto del Consiglio di Amministrazione, che ha guidato il processo di identificazione, analisi e prioritizzazione dei principali rischi aziendali. Questo percorso ha consentito di rafforzare la capacità dell'organizzazione di leggere in modo sistematico i fattori di incertezza che possono in-

cidere sul business, sulle persone, sui processi interni e sulla qualità dei servizi erogati.

La metodologia adottata si basa su un approccio coerente con i principi della ISO 31000 e con quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 in materia di valutazione dei rischi. In particolare, per ciascun rischio identificato è stata effettuata una valutazione del rischio intrinseco, calcolato attraverso la combinazione tra probabilità di accadimento e impatto/gravità dell'evento. Il punteggio è stato determinato secondo la seguente formula:

Punteggio = Probabilità (1-5) x Impatto/Gravità (1-5)

La probabilità di accadimento è stata analizzata considerando la frequenza attesa dell'evento, distinguendo tra eventi rari, possibili, probabili o quasi certi; l'impatto è stato invece valutato in funzione della severità delle conseguenze potenziali, da effetti trascurabili fino a impatti critici.

Sulla base del punteggio ottenuto, i rischi sono stati classificati secondo quattro livelli di priorità:

- Basso per punteggi compresi tra 1 e 4;
- Medio per punteggi compresi tra 5 e 9;
- Alto per punteggi compresi tra 10 e 16;
- Critico per punteggi compresi tra 17 e 25.

A valle di questa analisi, il Consiglio di Amministrazione ha effettuato una valutazione complessiva dei rischi emersi, individuando quelli ritenuti maggiormente rilevanti per l'organizzazione e definendo le relative priorità di intervento. Tale attività si è tradotta nella predisposizione di un piano di azione 2026, finalizzato a rafforzare i presidi esistenti, mitigare le aree di maggiore esposizione e migliorare progressivamente la capacità dell'azienda di prevenire, monitorare e gestire gli eventi avversi.

Di seguito sono riportati i principali rischi individuati come prioritari per l'organizzazione:

- **R11 - Customer Satisfaction (Punteggio 9,6)**
- **R2 - Ritardi consegna perizia (Punteggio 9,52)**
- **R10 - Frodi (Punteggio 7,28)**
- **R3 - Eventi naturali (Punteggio 6,72)**
- **R7 - Contestazioni (Punteggio 6,24)**



Piano di mitigazione 2026

R11 – Customer Satisfaction

Area	Cliente
Driver critici	Ritardi, comunicazione, contestazioni, percezione di qualità
Obiettivi	Stabilizzare e migliorare il livello di soddisfazione Ridurre reclami e segnalazioni alle Compagnie
Azioni	
Prevenzione	Definizione standard comunicativi verso cliente finale e Compagnia Template unificati di perizia (chiarezza, coerenza, completezza) Formazione soft-skill per periti e dipendenti (gestione cliente e conflitto)
Mitigazione	Analisi reclami strutturata (root cause) Referente unico per Compagnia (accountability chiara)
Responsabile:	Direzione / Qualità
KPI	CSAT, NPS, n. reclami
Priorità	ALTA

R2 – Ritardi nella consegna delle perizie

Area	Operativo
Driver critici	Carico di lavoro, dipendenza da singoli periti, priorità non chiare, eventi esterni
Obiettivi	Ridurre il lead time medio Migliorare il rispetto SLA verso le Compagnie Aumentare prevedibilità e trasparenza
Azioni	
Prevenzione	Definizione SLA interni per tipologia di perizia (frequenza / complessa / CAT-NAT) Introduzione workflow digitale con scadenze automatiche Capacity planning mensile (periti disponibili vs volumi attesi) Elenco periti di backup / freelance convenzionati
Mitigazione	Dashboard KPI mensile: • % perizie in ritardo • ritardo medio (giorni) Meccanismo di allerta (a -20% SLA) Canale di escalation rapido verso le Compagnie
Responsabile:	Direzione Operativa
KPI	% SLA rispettati, giorni medi di consegna
Priorità	ALTA

R10 – Frodi

Area	Cliente
Driver critici	Documentazione falsa, collusione, pressione sui tempi
Obiettivi	Individuare modalità di frode Tutelare l'azienda e le Compagnie
Azioni	
Prevenzione	Linee guida antifrode formalizzate Check-list obbligatorie in perizia Rotazione periti su pratiche sensibili
Mitigazione	Second opinion obbligatoria su: • sinistri sopra soglia € 20.000 • casi ricorrenti / anomali Tracciamento anomalie (database interno)
Responsabile:	Direzione / Operativo
KPI	segnalazioni antifrode, casi rilevati
Priorità	ALTA

R3 – Eventi naturali

Area	Operativo
Driver critici	Picchi improvvisi di richieste, indisponibilità territoriale
Obiettivi	Garantire continuità operativa Ridurre impatto su tempi e qualità
Azioni	
Prevenzione	Piano "CAT-NAT" formalizzato Convenzioni con periti in aree critiche Procedure semplificate per perizie massive
Mitigazione	Task force temporanea dedicata Prioritizzazione sinistri secondo criteri condivisi con Compagnie Comunicazione proattiva su tempi attesi
Responsabile:	Direzione Operativa
KPI	tempo medio CAT-NAT, backlog
Priorità	MEDIA-ALTA

● R7 – Contestazioni

Area	Reputazionale
Driver critici	Errori, aspettative non allineate, comunicazione
Obiettivi	Ridurre contenziosi Proteggere reputazione e rapporto con le Compagnie
Azioni	
Prevenzione	Revisione qualità su perizie "critiche" Chiarezza su limiti e assunzioni della perizia Tracciabilità delle decisioni tecniche
Mitigazione	Procedura strutturata di gestione contestazioni Referente interno dedicato Analisi trend
Responsabile:	Qualità / Legale
KPI	n. contestazioni, tempo di chiusura
Priorità	MEDIA-ALTA

QUEIROLO & ASSOCIATI per il Pianeta

B3 – Energia ed emissioni di gas serra

Nel FY2025, Queirolo & Associati ha registrato una crescita del business e, di conseguenza, un aumento della mole di attività gestite. Nonostante ciò, i consumi complessivi sono rimasti sostanzialmente stabili rispetto all'anno precedente, evidenziando la capacità dell'azienda di contenere l'impatto operativo legato alla crescita attraverso una maggiore efficienza organizzativa e scelte orientate alla razionalizzazione delle risorse.

Queirolo & Associati riconosce l'importanza di monitorare e ridurre i propri impatti ambientali, in particolare rispetto al cambiamento climatico. Per questo, l'azienda considera la misurazione

dei consumi energetici e delle emissioni di gas a effetto serra uno strumento essenziale per comprendere il proprio impatto, individuare opportunità di miglioramento e garantire trasparenza verso gli stakeholder.

In questa direzione, nel FY2025 Queirolo & Associati ha stipulato un contratto per l'acquisto di energia elettrica da un fornitore 100% green, facendo sì che tutta l'energia consumata sia prodotta da fonti rinnovabili.

Di seguito sono rendicontati, per l'esercizio FY2025:

I CONSUMI ENERGETICI	Consumo energia rinnovabile (MWh)	Consumo energia non rinnovabile (MWh)	Totale consumo energia (MWh)
Elettricità	35,327	-	35,327
Carburanti	-	-	-
TOTALI	35,327	-	35,327

Le sedi di Queirolo & Associati si trovano principalmente all'interno di condomini con prevalenza di abitazioni civili, circostanza che rende più complessa, rispetto al consumo di energia elettrica, la rendicontazione diretta del consumo di gas naturale per il FY 2025. Per tale motivo, in assenza di dati puntuali di misura o di riparto del riscaldamento, l'azienda si è avvalsa di una stima tecnica convenzionale basata su un coefficiente pari a 0,03 SMC/m² giorno, applicato alla superficie complessiva riscaldata delle sedi e ai giorni medi di accensione del

riscaldamento. Tale coefficiente è stato adottato come parametro operativo convenzionale, costruito a partire da benchmark ENEA per edifici a uso ufficio e dai parametri ARERA relativi al potere calorifico superiore del gas naturale. Applicando tale coefficiente alla superficie complessiva riscaldata delle sedi, pari a 626 m², e a 160 giorni medi (territorio nazionale) di accensione dei termosifoni, il consumo complessivo di gas naturale di Queirolo & Associati risulta pari a circa 3.005 SMC.

Le Emissioni di Gas a Effetto Serra (GHG) relativi a:

- Scope 1: assente
- Scope 2: Market Based: 5.87 tonCO₂e
- Scope 2: Location Based: 13.46 tonCO₂e



Carbon footprint di:
Queirolo & Associati s.r.l.
 p.iva: 11401930158

Queirolo & Associati s.r.l. (2025)

SCOPE	CATEGORIA	QUANTITÀ	UNITÀ	SORGENTE
Scope 1	Emissioni dirette	0	ton CO2e	
	Combustibili Fossili	0	ton CO2e	
	Altri Gas	0	ton CO2e	
	Veicoli Aziendali	0	ton CO2e	
	Gas Refrigeranti	0	ton CO2e	
Scope 2	Market based	5.87	ton CO2e	AIB 2024
	Location based	13.46	ton CO2e	EEA 2024

È stata inoltre calcolata l'intensità delle emissioni di gas serra, dividendo le emissioni lorde generate per il fatturato annuo.

Intensità emissioni di gas serra	
Scope 1 + Scope 2 (Market Based) / fatturato (FY2025)	0,0000010 tCO ₂ eq/€
Scope 1 + Scope 2 (Location Based) / fatturato (FY2025)	0,0000022 tCO ₂ eq/€

B6 – Acqua

Queirolo & Associati preleva l'acqua esclusivamente dalla rete idrica pubblica e la scarica integralmente nella rete fognaria, senza processi produttivi che ne determinino un effettivo consumo. In conformità allo standard VSME, che prevede la possibilità di omettere il dato sul consumo di acqua in questi casi, l'azienda non riporta quantitativi specifici.

Tuttavia, nel FY2025 Queirolo & Associati ha avviato iniziative concrete per promuovere un uso più responsabile della risorsa idrica e ridurre gli sprechi nella gestione quotidiana. Per maggiori dettagli sulle azioni intraprese, si rimanda all'informativa C2 del presente Report di sostenibilità.

B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

Le sedi di Queirolo & Associati insistono presso condomini. Per tale motivo, ai fini della rendicontazione del dato relativo ai rifiuti per l'anno 2025, l'azienda ha preferito utilizzare una stima basata su dati ufficiali ISPRA. [FONTE: Rapporto rifiuti urbani 2025 di ISPRA]

Nel Rapporto Rifiuti Urbani 2025, ISPRA indica che la raccolta differenziata pro capite nazionale è pari a 344 kg per abitante per anno, con valori pari a 396 kg per abitante nel Nord, 340 kg per abitante nel Centro e 273 kg per abitante nel Sud [Rispetto al 2023, l'incremento risulta pari a 13 kg per abitante a livello nazionale, 18 kg per abitante nel Nord, 9 kg per abitante nel Centro e 8 kg per abitante nel Sud].

Ai fini della stima dei rifiuti urbani prodotti presso le sedi aziendali, è stato assunto quale parametro di riferimento il dato più recente disponibile pubblicato da ISPRA nel Rapporto Rifiuti Urbani 2025, pari, per il Nord Italia, a 396 kg per abitante per anno (dato riferito al 2024).

In un'ottica prudentiale, tale valore annuo è stato riparametrato considerando esclusivamente il tempo effettivo di permanenza dei dipendenti in sede, anziché l'intero arco delle 24 ore giornaliere.

Sono stati assunti 220 giorni lavorativi annui, una presenza media in sede pari a 3 giorni su 5 e una durata della giornata lavorativa pari a 8 ore. Ne deriva, per ciascun dipendente, un totale annuo di presenza in sede pari a 1.056 ore.

Rapportando il dato ISPRA su base oraria teorica, Queirolo & Associati ha stimato una produzione media di rifiuti pari a 0,0452 kg/ora. Sulla base di tale coefficiente, la produzione annua stimata risulta pari a 47,74 kg per dipendente. Applicando tale valore a un organico di 12 dipendenti, la produzione annua complessiva stimata dei rifiuti urbani di Queirolo & Associati risulta pari a 573 kg.



QUEIROLO & ASSOCIATI per le Persone

B8 – Forza Lavoro – caratteristiche generali

Per Queirolo & Associati, le persone rappresentano un elemento centrale per garantire qualità del servizio, continuità operativa e capacità di risposta verso clienti e stakeholder. Per questo motivo, l'azienda considera la gestione della forza lavoro parte integrante del proprio modo di operare e la sviluppa con l'obiettivo di creare un contesto professionale in cui ciascun dipendente possa lavorare in modo sereno, tutelato e valorizzato.

L'approccio di Queirolo & Associati si fonda su chiarezza nelle regole, sviluppo delle competenze, collaborazione tra le persone e, soprattutto, attenzione al benessere. L'azienda considera infatti il benessere delle persone un elemento centrale della propria sostenibilità sociale e, più in generale, del modo in cui l'organizzazione costruisce qualità e continuità nel lavoro quotidiano. In coerenza con i principi ESG, l'azienda promuove un ambiente professionale basato su ascolto, rispetto e attenzione alle esigenze individuali, riconoscendo che la capacità di conciliare vita privata e lavoro incide direttamente sulla serenità, sulla motivazione e sulla stabilità del contesto organizzativo.

Queirolo & Associati favorisce la flessibilità nella gestione di smart working, permessi e ferie per i propri dipendenti che manifestano esigenze legate alla gestione familiare, sostenendo in modo equilibrato sia madri sia padri e mantenendo un'attenzione costante ai principi di equità e pari opportunità. Questo modo di operare riflette una cultura organizzativa fondata su fiducia e responsabilità condivisa, nella convinzione che accompagnare i propri dipendenti nei momenti di vulnerabilità rappresenti un indicatore concreto di solidità e sostenibilità nel lungo periodo. In continuità con questo approccio, l'azienda intende proseguire nello sviluppo di strumenti e pratiche di conciliazione vita-lavoro, contribuendo alla creazione di un ambiente professionale sempre più inclusivo, resiliente e attento ai bisogni delle persone.

In questa sezione vengono presentati i dati relativi alla composizione del personale, con un'analisi dettagliata della suddivisione per tipologia contrattuale, genere e tasso di turnover.

Tipologia contrattuale	Numero di dipendenti (organico o equivalenti a tempo pieno).
Tempo determinato	-
Tempo indeterminato	12
TOTALE	12

Genere	Numero di dipendenti (organico o equivalenti a tempo pieno).
Uomini	1
Donne	11
Altro	-
Non segnalato	-
TOTALE	12

Tasso di turnover	0%
--------------------------	-----------

B9 – Forza Lavoro – salute e sicurezza

Nel FY2025, Queirolo & Associati ha continuato a considerare la salute e sicurezza sul lavoro una priorità nella gestione della propria forza lavoro, mantenendo attivi i presidi di prevenzione e operando nel rispetto della normativa vigente. L'azienda promuove una cultura della sicurezza basata su attenzione quotidiana, comportamenti corretti e aggiornamento costante, con l'obiettivo di ridurre i rischi e tutelare il benessere dei propri dipendenti.

Nel periodo di rendicontazione, Queirolo & Associati ha registrato 1 infortunio, avvenuto durante il tragitto casa-lavoro e non all'interno degli uffici aziendali.

Queirolo & Associati proseguirà nel consolidamento delle misure di sicurezza, investendo in formazione e sensibilizzazione e mantenendo un presidio costante delle condizioni di lavoro, con l'obiettivo di garantire un ambiente professionale sempre più sicuro e protetto.

B10 – Forza Lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

Queirolo & Associati garantisce un trattamento economico superiore a quanto previsto dai contratti collettivi di riferimento, assicurando condizioni retributive coerenti con ruolo, competenze e responsabilità dei propri dipendenti. Nel FY2025, le retribuzioni orarie lorde risultano in aumento rispetto al FY2024, anche in

considerazione degli aggiornamenti del CCNL di settore e delle scelte retributive adottate dall'azienda.

Di seguito sono riportati i dati relativi alla retribuzione minima per livello di inquadramento, espressi in base alla paga oraria.

Livello	Retribuzione Minima Oraria (FY2024)	Retribuzione Minima Oraria (FY2025)
5	9,52 €	9,75 €
4	10,22 €	10,90 €
3	11,35 €	12,61 €
2	12,77 €	13,03 €
1	14,30 €	15,98 €

Queirolo & Associati promuove politiche retributive improntate all'equità, alla meritocrazia e alla valorizzazione delle competenze, garantendo pari opportunità a tutti i dipendenti. L'azienda assicura che le retribuzioni

siano definite in modo trasparente, in linea con il livello contrattuale, le responsabilità e la mansione svolta, senza alcuna discriminazione di genere.



Nel complesso, il divario retributivo di genere rilevato nel periodo di rendicontazione è pari al 24,58%, calcolato come differenza tra la retribuzione media degli uomini e la retribuzione media delle donne. Il dato è influenzato in modo significativo dalla composizione dell'organico, che comprende 1 uomo e 11 donne: l'uomo è inquadrato contrattualmente al livello 1 e una parte delle dipendenti è collocata nello stesso livello, mentre le altre risultano inquadrature su livelli contrattuali diversi, mediamente più bassi. La maggiore presenza di posizioni femminili in tali livelli incide quindi sul valore complessivo.

Queirolo & Associati mantiene un presidio costante su questo indicatore e ne monitora l'evoluzione nel tempo, con l'obiettivo di

comprenderne le dinamiche e individuare azioni utili a favorire un progressivo miglioramento, nel rispetto dei principi di equità e pari opportunità.

Tutta la popolazione aziendale è coperta da Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (100%).

Queirolo & Associati promuove lo sviluppo di competenze sia tecniche sia trasversali, con l'obiettivo di rafforzare efficacia, affidabilità e capacità di risposta verso clienti e stakeholder.

Nel periodo di rendicontazione, l'azienda ha erogato un totale di 60 ore di formazione ai propri dipendenti, con una media di 5 ore di formazione per ciascun dipendente.

Formazione	2025
Ore Formazione	60
Dipendenti	12
Ore di formazione per ciascun dipendente	5
Ore di formazione per ciascun dipendente - uomini	0
Ore di formazione per ciascun dipendente - donne	5,45

Nel FY2025, a supporto dell'aggiornamento tecnico e della diffusione di standard operativi condivisi, Queirolo & Associati ha messo a disposizione una piattaforma LMS (Learning Management System) che consente ai dipendenti di accedere in modo semplice e continuativo ai corsi di formazione tecnica, rendendo più strutturato e costante il percorso di aggiornamento.

Accanto alla formazione interna, Queirolo & Associati investe anche nello sviluppo delle competenze dei periti professionisti che collaborano con l'azienda. Nel periodo di rendicontazione, le ore di formazione erogate ai professionisti sono riportate nella tabella seguente.

Formazione	2025
Formazione continua	850
Video formativi periti junior	130
Video formativo video-perizia	5
Video formativo nuova App	84
Totale ore erogate a professionisti	1069

In prospettiva, nel FY2026, Queirolo & Associati intende avviare un percorso formativo dedicato alla relazione con le Compagnie e gli Assicurati ("La relazione come leva strategica di valore"). L'iniziativa nasce dalla consapevolezza che, oltre alla competenza tecnica, è sempre più determinante la capacità di comunicare in modo efficace. Il percorso sarà orientato a rendere più coerenti gli stili comunicativi,

gestire con maggiore efficacia situazioni complesse o ad alta emotività, rafforzare fiducia e professionalità percepite e ridurre incomprensioni. Queirolo & Associati prevede un'impostazione pratica, con momenti di assessment e applicazione su casi reali, in un programma distribuito nel tempo con sessioni in presenza e da remoto.

C6 – Informazioni aggiuntive sulla propria forza lavoro – Politiche e processi in materia di diritti umani

Queirolo & Associati opera nel pieno rispetto dei principi etici e delle normative vigenti in materia di diritti umani, garantendo condizioni di lavoro eque e un ambiente professionale fondato sull'inclusione, la dignità e la tutela dei propri dipendenti e collaboratori.

forma di discriminazione, abuso o violazione dei diritti fondamentali, in linea con i principi sanciti dal proprio Codice Etico, che rappresenta il pilastro della governance aziendale e guida il comportamento di tutti i suoi stakeholder.

L'azienda si impegna a prevenire qualsiasi

TEMA	SI/NO	DESCRIZIONE
Lavoro Minorile	NO	-
Lavoro Forzato	NO	-
Tratta di esseri umani	NO	-
Condizioni di lavoro	SI	Presente all'interno del codice etico
Discriminazione e Pari Opportunità	SI	Presente all'interno del codice etico
Corruzione: accettazione e offerte di doni	SI	Presente all'interno del codice etico
Sicurezza e tutela della Privacy	SI	Presente all'interno del codice etico

Queirolo & Associati non dispone, al momento, di un meccanismo formalizzato di gestio-

ne dei reclami dedicato ai propri dipendenti.

C7 – Gravi incidenti in materia di diritti umani

Nel periodo di rendicontazione, non risultano le autorità competenti relative a violazioni dei procedimenti in corso né azioni legali presso diritti umani.

TEMA	SI/NO	DESCRIZIONE
Lavoro Minorile	NO	-
Lavoro Forzato	NO	-
Tratta di esseri umani	NO	-
Discriminazione e Pari Opportunità	NO	-
Prevenzione infortuni	NO	-
Corruzione	NO	-
Sicurezza e tutela della Privacy	NO	-

Queirolo & Associati non è a conoscenza di eventuali incidenti confermati che coinvolgono lavoratori nella catena del valore, comunità interessate, consumatori ed utenti finali.



QUEIROLO & ASSOCIATI per la Prosperità e la Trasparenza

B11 – Condanne e multe per corruzione e concussione

Queirolo & Associati si impegna fermamente a rispettare tutte le normative in materia di anticorruzione e anti-concussione, garantendo comportamenti trasparenti ed etici in ogni aspetto delle sue attività. L'azienda adotta misure preventive rigorose per evitare qualsiasi forma di corruzione, favorendo una cultura

di integrità e responsabilità all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

Nel periodo di riferimento, non ci sono state condanne né multe per violazioni delle leggi anticorruzione e anti-concussione.

C8 – Entrate di alcuni settori ed esclusione dai benchmark di riferimento UE

Queirolo & Associati opera nel settore dei servizi peritali assicurativi e non svolge attività riconducibili ai settori considerati sensibili ai sensi dell'informativa C8.

Di conseguenza, l'azienda non rientra tra le imprese escluse dagli EU reference benchmarks "Paris-aligned".

C9 – Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo

Attualmente, il Consiglio di Amministrazione di Queirolo & Associati, è composto da quattro

membri, tra cui una donna, determinando un rapporto di diversità di genere pari a 1/3 (33%).

Il Bilancio di Sostenibilità FY2025 conferma la scelta di Queirolo & Associati di proseguire, per il secondo anno consecutivo, nel percorso di rendicontazione volontaria, rafforzando trasparenza e affidabilità verso stakeholder, clienti e istituti finanziari. Attraverso l'adozione dello standard VSME, allineato agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), Queirolo & Associati porta avanti un processo strutturato di analisi e rendicontazione, volto a misurare e comunicare in modo chiaro il proprio impatto ambientale, sociale e di governance (ESG).

Nel corso dell'anno, Queirolo & Associati ha lavorato per trasformare gli impegni in azioni concrete, integrando la sostenibilità nella gestione quotidiana. Questo approccio si è tradotto in iniziative orientate a migliorare l'efficienza dei processi e la qualità del servizio, accompagnate da scelte operative volte a ridurre gli impatti e a promuovere un contesto di lavoro attento alle persone. Allo stesso tempo, l'azienda ha continuato a rafforzare presidi e strumenti di governance, con l'obiettivo di rendere più strutturata e tracciabile la gestione dei temi rilevanti. Il coinvolgimento del Consiglio di Amministrazione, dei dipendenti e degli stakeholder ha contribuito a focalizzare le principali aree di intervento e a indirizzare le priorità di miglioramento.

Guardando ai prossimi esercizi, Queirolo & Associati intende consolidare quanto avviato e proseguire nel monitoraggio dei risultati, valutando nel tempo ulteriori opportunità di miglioramento. Questo Bilancio rappresenta quindi non solo una rendicontazione delle attività svolte, ma anche un riferimento per proseguire con un percorso di crescita responsabile e coerente nel lungo periodo.





Con voi al 100%